

Wensen en Grenzen

Toekomstbestendige geboortezorg in Zuidwest-Nederland (ZWN) REEKS ONDERZOEKSSAMENVATTINGEN

De geboortezorg in Zuidwest-Nederland staat onder druk, wat leidt tot beperkte beschikbaarheid, hoge werkdruk en uitdagingen bij een goede start voor elk kind. Het programma Wensen en Grenzen heeft als doel de toegankelijkheid en kwaliteit van de geboortezorg in de regio te waarborgen. Onderzoek is daarbij een belangrijk speerpunt. De resultaten van de uitgevoerde onderzoeken worden aan de hand van deze reeks gedeeld met het veld.

Ervaringen van eerstelijns verloskundigen met het LPZ-dashboard en weigeringen registratie in de regio Rijnmond.

Achtergrond: Het tekort aan ziekenhuisbedden en zorgpersoneel in de regio Rijnmond neemt toe, wat het steeds moeilijker maakt voor verloskundigen om een plek te vinden voor zwangeren om te bevallen. Om verloskundigen te ondersteunen heeft het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) een bedcapaciteit dashboard geïntroduceerd. Via dit dashboard hebben verloskundigen realtime inzicht in ziekenhuizen waar plek is om te bevallen. Daarnaast worden weigeringen geregistreerd.

Methode: In deze studie zijn de ervaringen van verloskundigen (N=13) met de LPZ-tools onderzocht, door middel van semi-gestructureerde interviews. De resultaten zijn geanalyseerd en geïnterpreteerd aan de hand van een framework voor technologie-adoptie.

Resultaten: Barrières voor het effectieve gebruik van het dashboard waren onder andere onnauwkeurigheid in real-time gegevens en de blijvende noodzaak voor bevestigende telefoontjes. Ervaren barrières voor het gebruik van de weigeringenregistratie waren administratieve lasten, inconsistente werkafspraken en gebrek aan kennis.

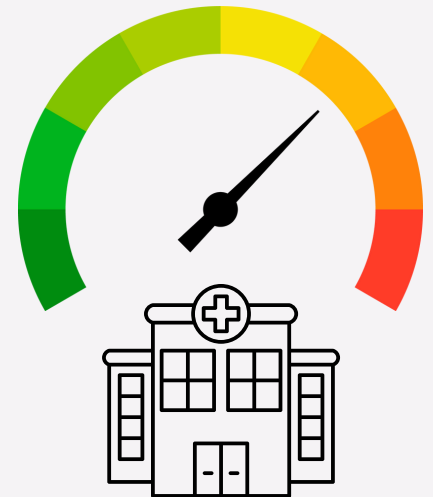
Conclusie: Technische en gedragsfactoren belemmeren de integratie van de LPZ-tools in de dagelijkse praktijk. Verbeteringen in gegevensnauwkeurigheid, technische ondersteuning en reflexieve monitoring zijn nodig voor effectief gebruik.

Praktische implicatie: Verloskundige praktijken moeten ondersteund worden met best practices en duidelijke communicatie over de voordelen van de LPZ-tools. Regelmatige updates en gebruikersfeedback kunnen de effectiviteit verbeteren.

Datum: Juni, 2024.

Auteur: Anni Ye (MSc).

Scriptie voor master
opleiding Health Care
Management aan Erasmus
Universiteit Rotterdam,
Erasmus School of Health
Policy and Management.



LPZ-dashboard

Het gebruik van het LPZ-dashboard varieert aanzienlijk:



Voor verloskundigen die het dashboard nuttig vinden bij hun besluitvormingsproces, vooral wanneer het voorkeursziekenhuis geen optie is of tijdens drukke tijden of semi-urgente gevallen, biedt het dashboard waardevolle inzichten om gerichter te bellen en tijd te besparen.



Veel verloskundigen ervaren dat de soms onnauwkeurige informatie en het gebrek aan dynamische inzichten onvoldoende waarde bieden, waardoor ze het dashboard niet gebruiken. Voor deze verloskundigen beïnvloedt het hun workflow zelfs negatief door meer tijdrovend te zijn in plaats van tijdsbesparend.

Vanuit het programma Wensen en Grenzen is een werkgroep gestart om de inrichting van en werkafspraken rondom het LPZ-dashboard te optimaliseren.