



**IK WIL BEST ZEGGEN
WIE IK BEN**

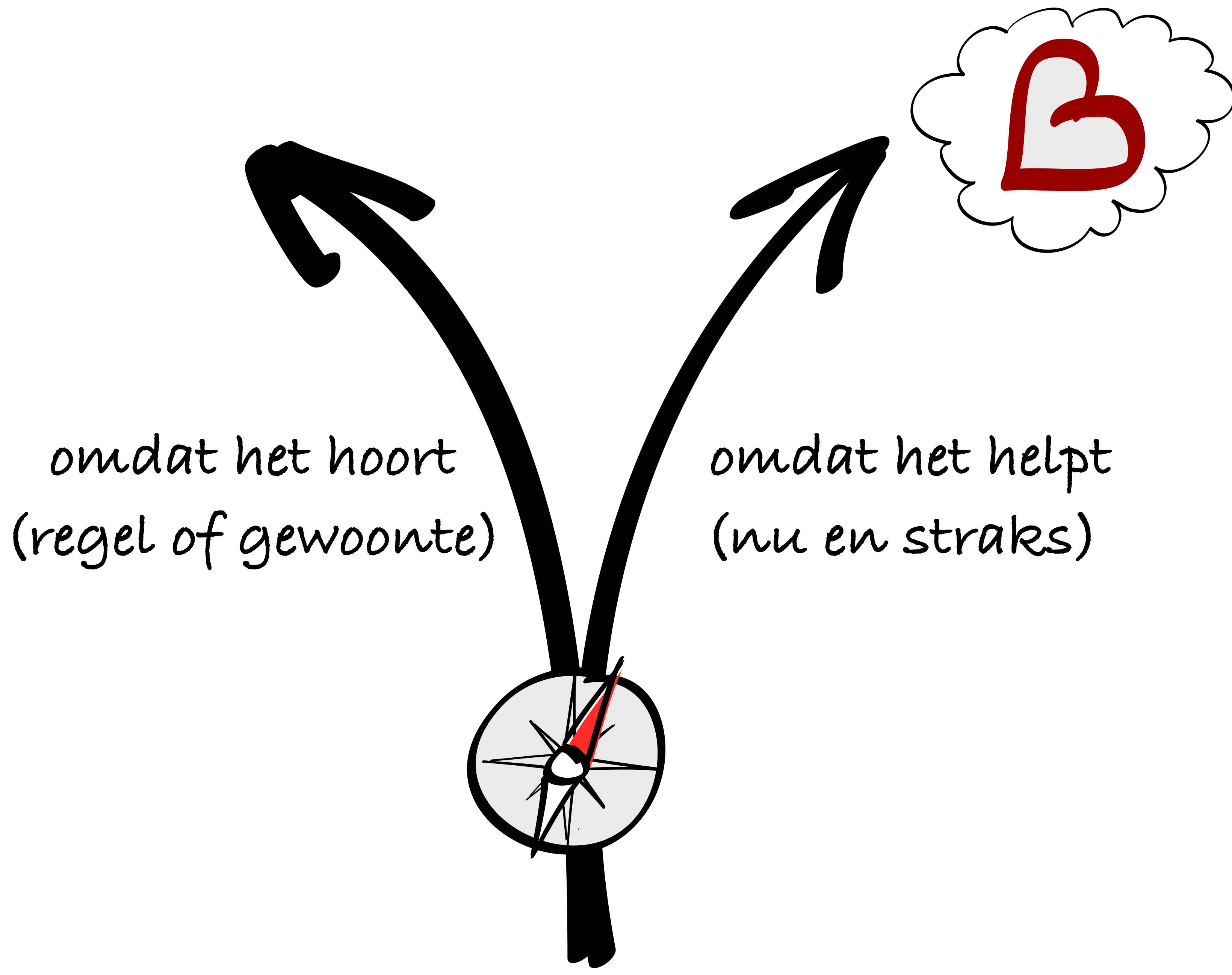
**MAAR PIN ME
ER NIET OP VAST**

Loesje



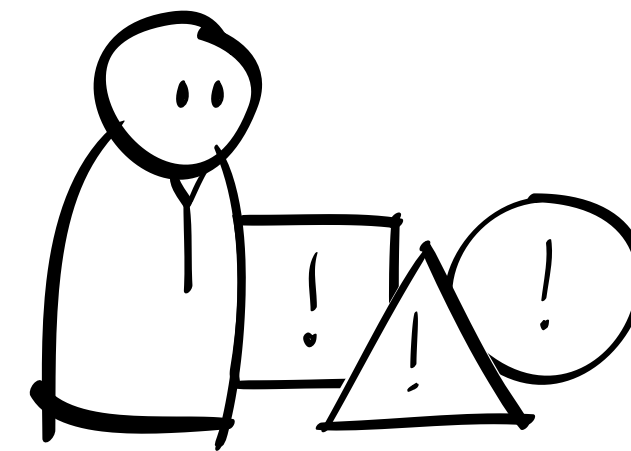
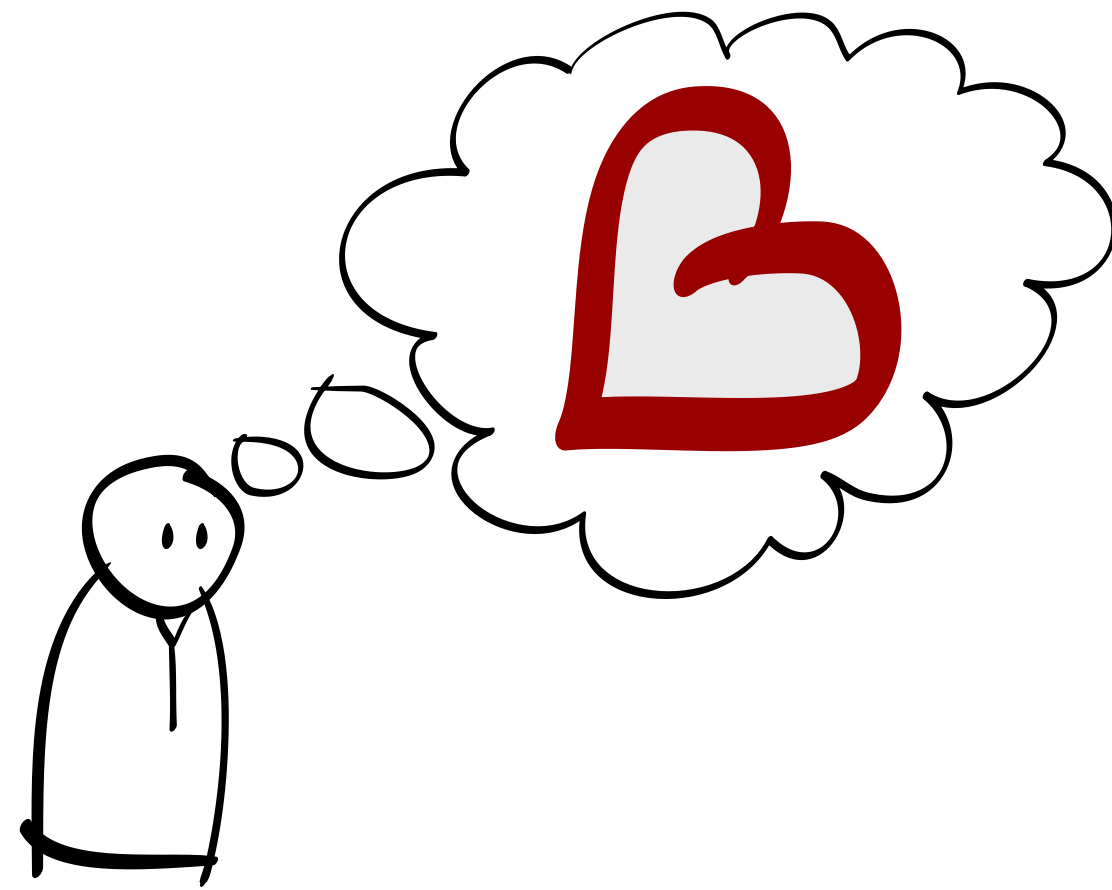
Ik ben Claudia de Koster en ik kom
tolken voor Jovan Ninkovic.

DE WERELD DRAAIT DOOR



omdat het hoort
(regel of gewoonte)

omdat het helpt
(nu en straks)

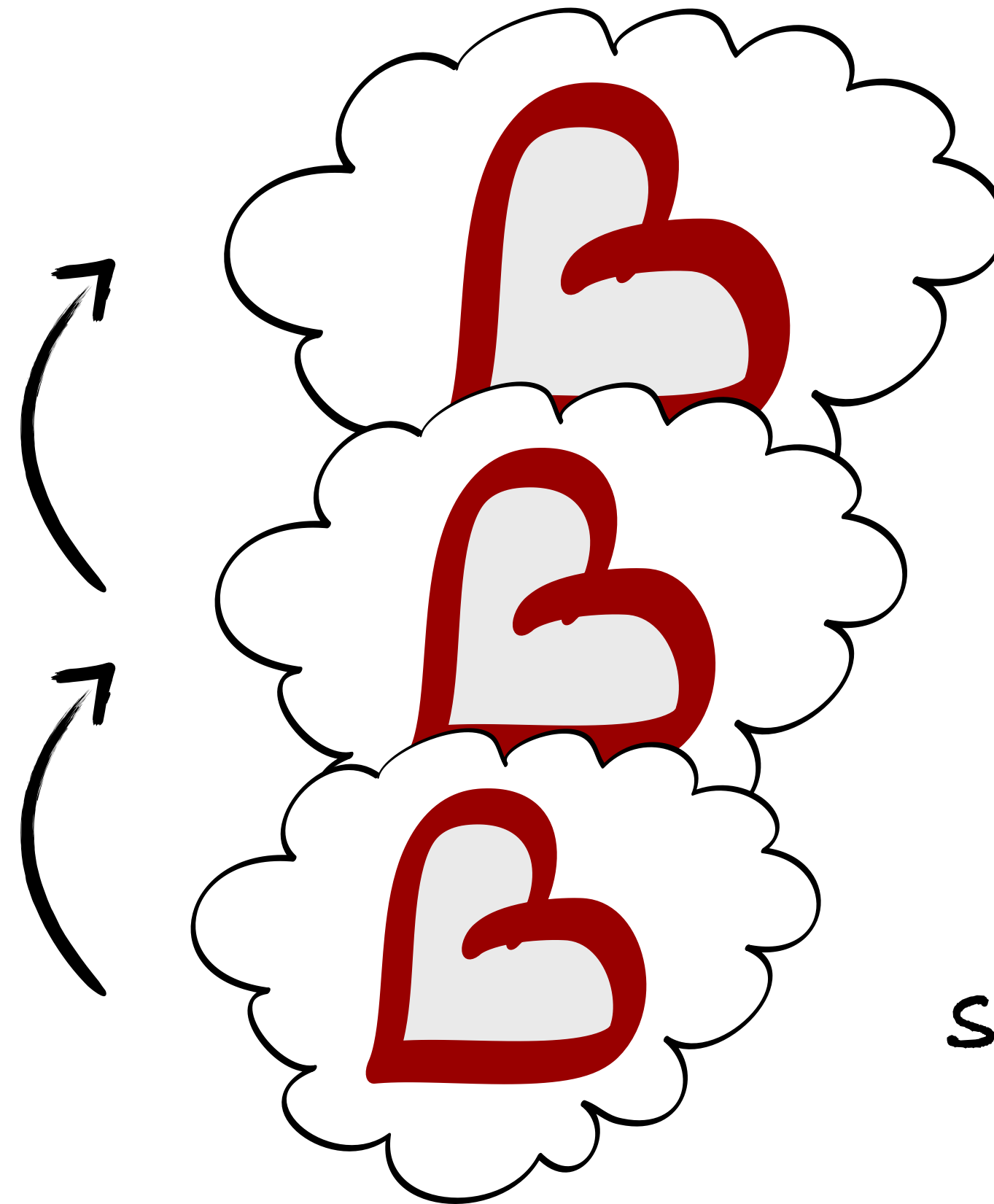


De Bedoeling $\neq$ je vak
 $\neq$ wat je doet
 $=$ wat je (samen) beoogt



waartoe?

waartoe?



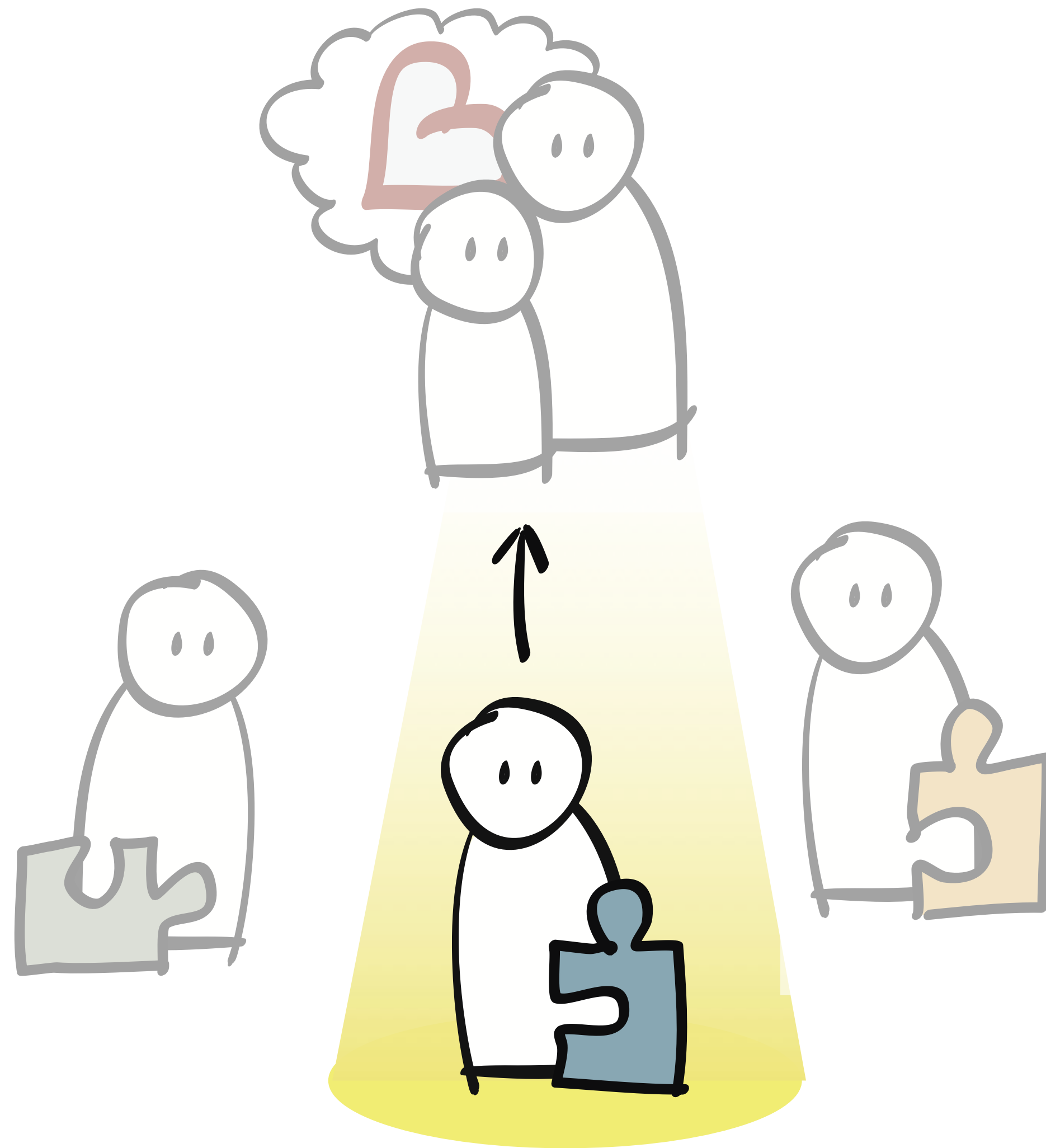
leefbare stad

schone stad

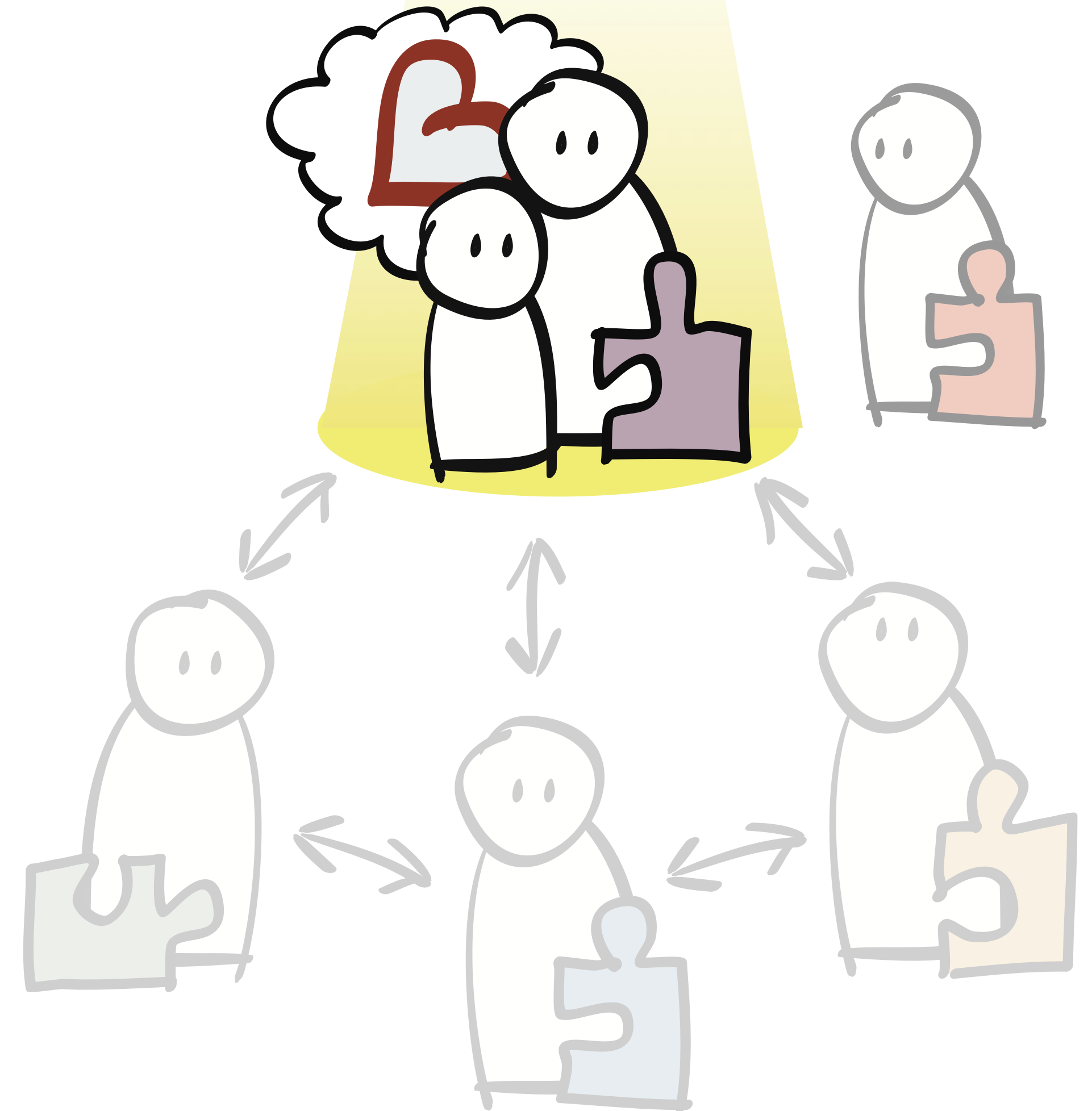
stad schoonmaken

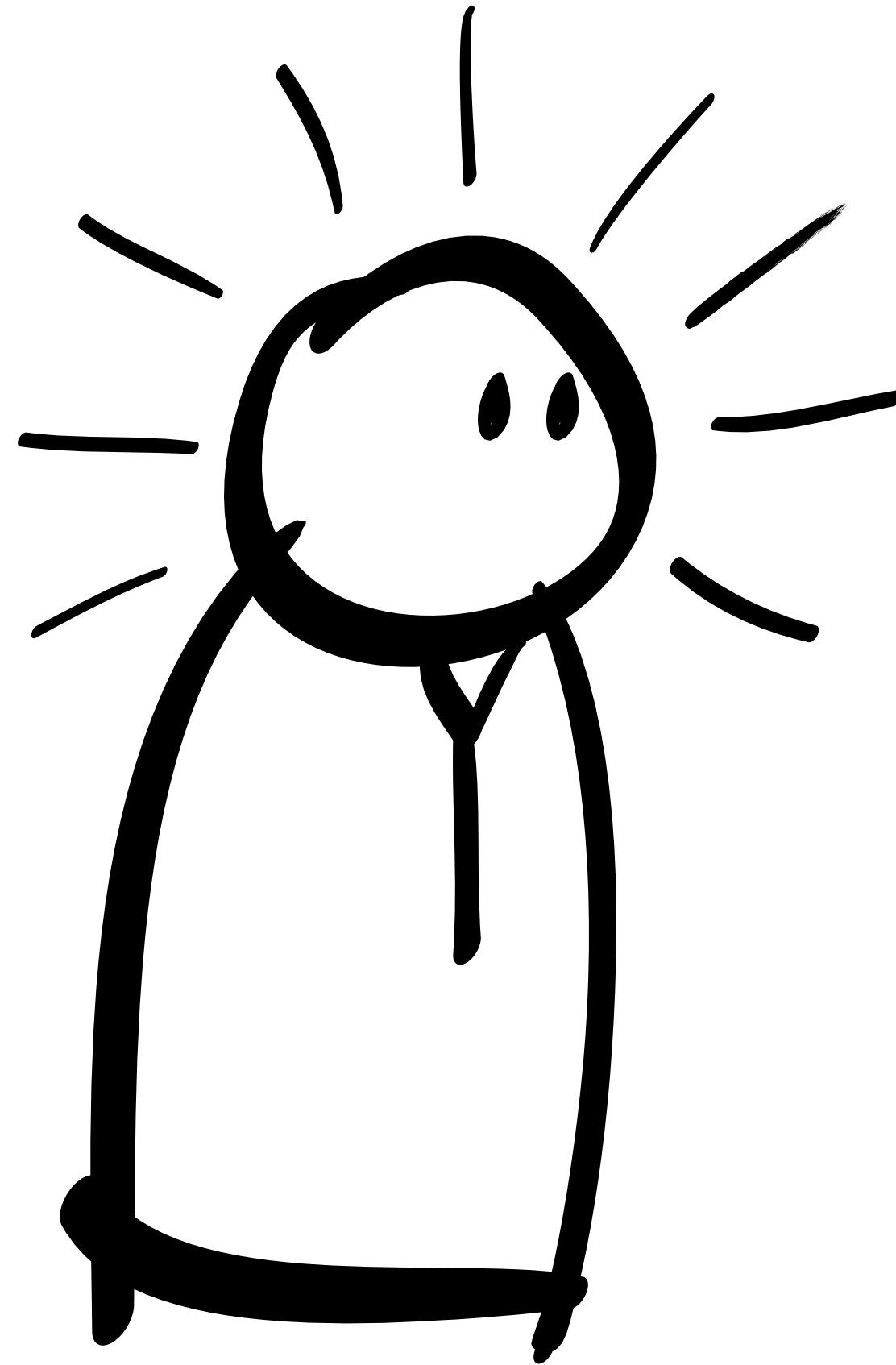
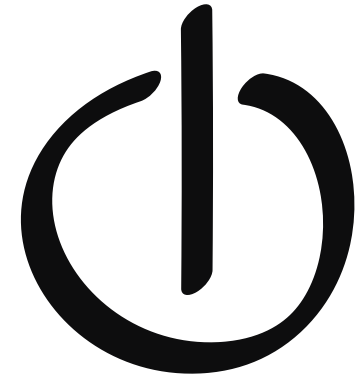
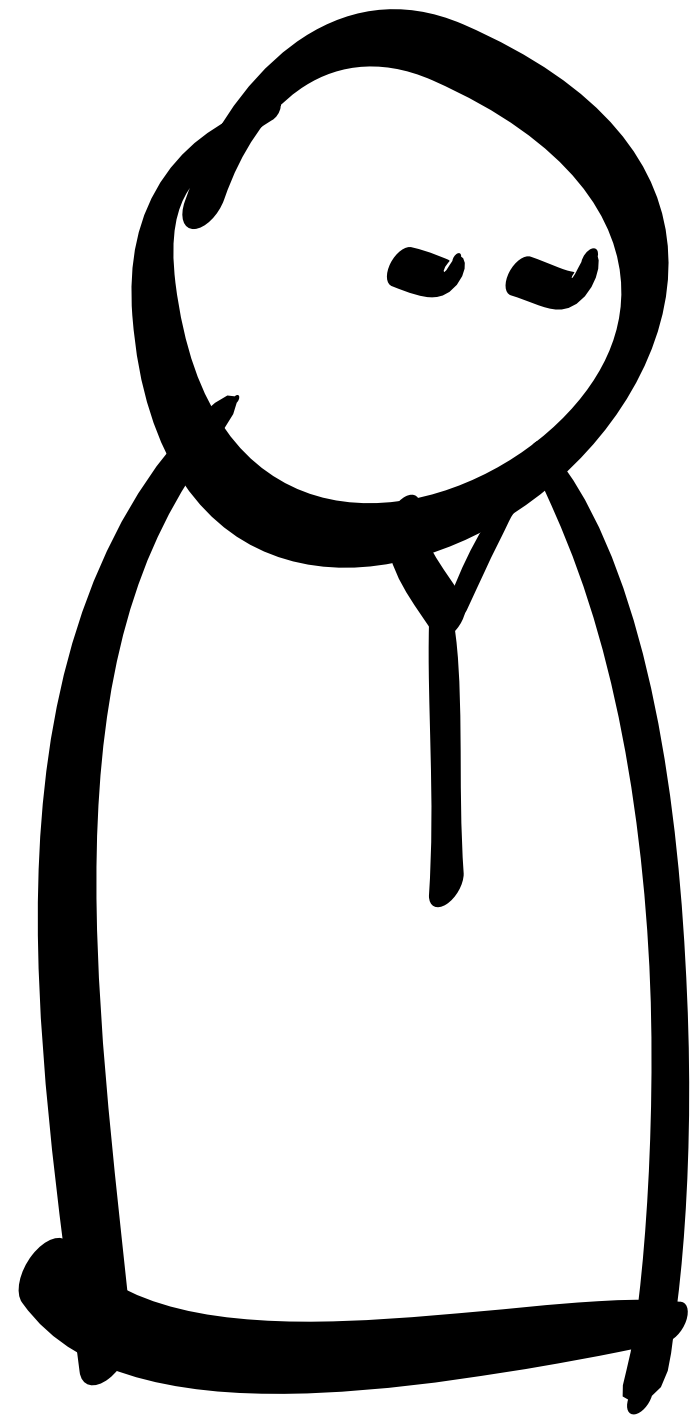
De bedoeling...

niet wat je doet, de vorm, jouw deel



maar wat je samen beoogt

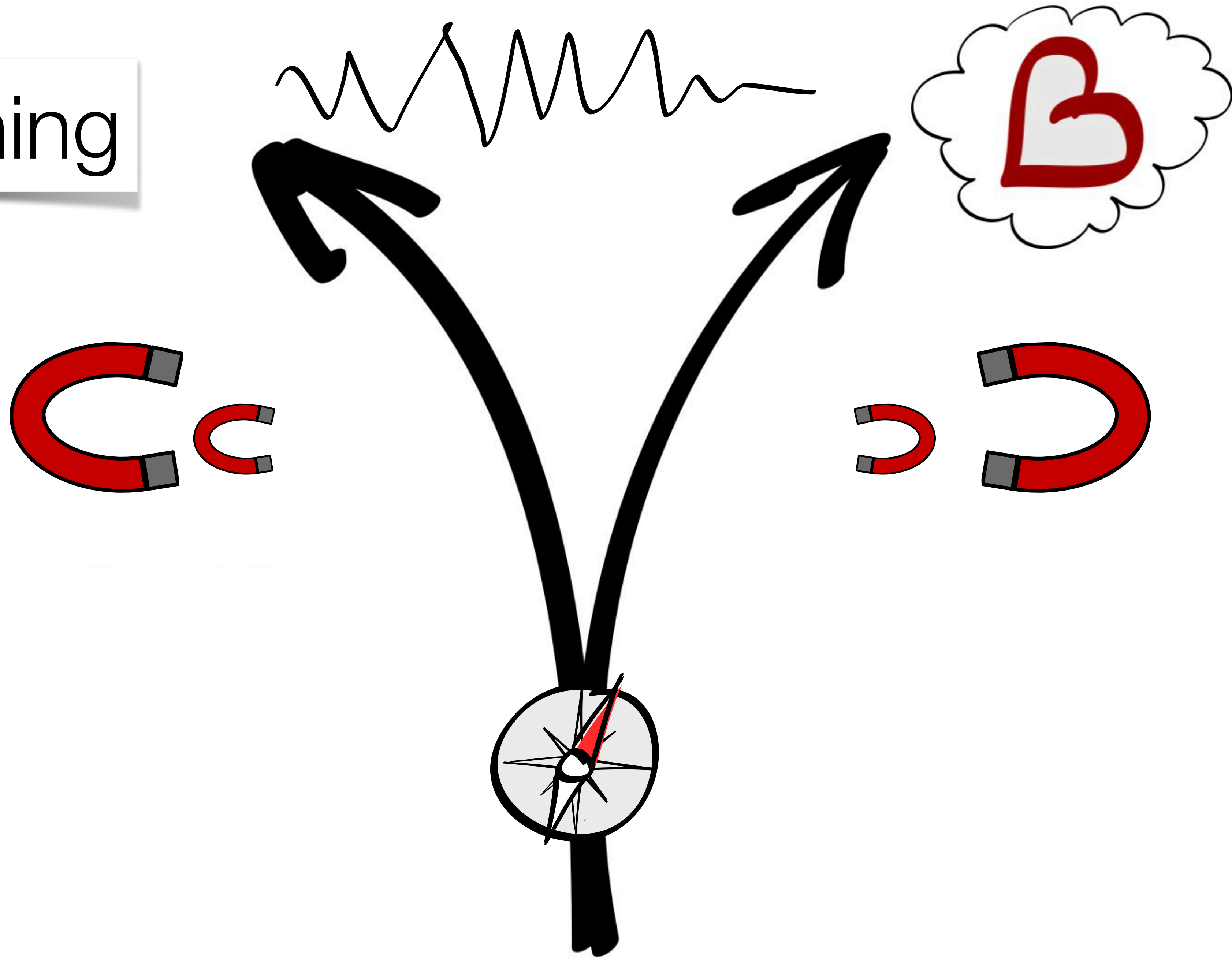




veranderspanning

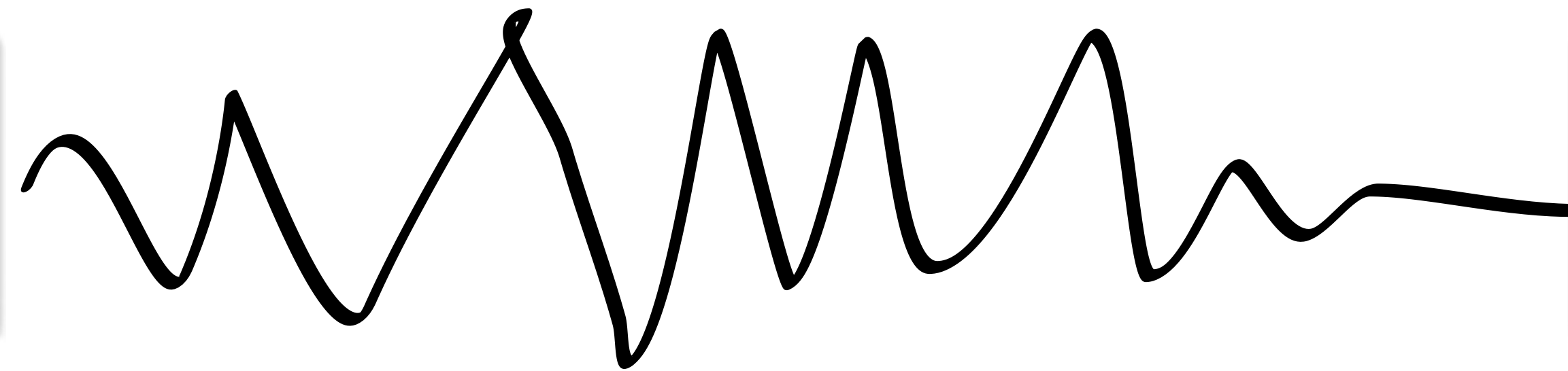
context

stevigheid

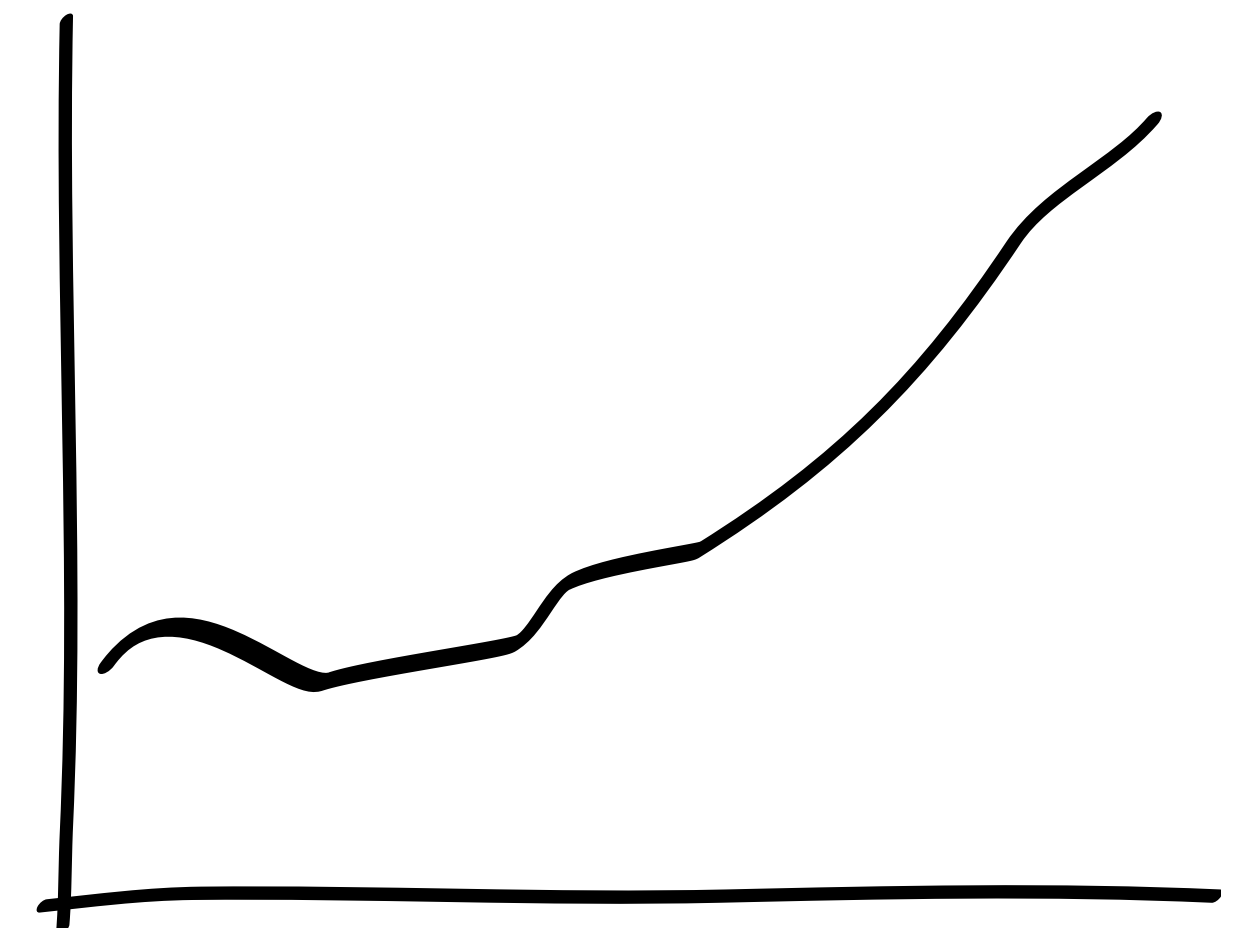
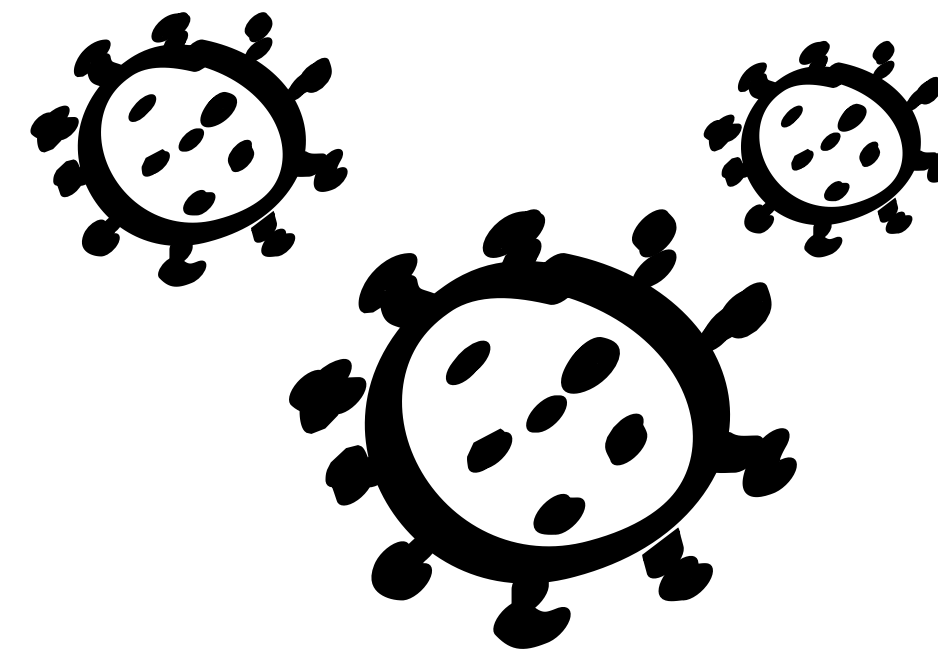


veranderspanning

ongemak



verlangen



waarom voelen we het soms niet?





Met zorgcoördinatie blijft de acute zorg toegankelijk.

Nu en in de toekomst

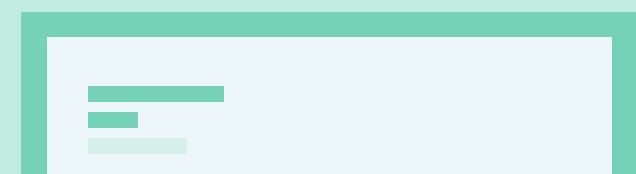
2

Met zorgcoördinatie blijft de acute zorg toegankelijk - nu en in de toekomst

De acute zorg in Nederland staat onder druk. De zorgvraag groeit en tegelijkertijd zijn er steeds minder gespecialiseerde zorgprofessionals beschikbaar. Zorgcoördinatie helpt om de acute zorg toegankelijk te houden.



De acute zorg in Nederland staat onder druk. De zorgvraag groeit en tegelijkertijd zijn er steeds minder gespecialiseerde zorgprofessionals beschikbaar. Zorgcoördinatie helpt om de acute zorg toegankelijk te houden.



Dat doen we door

- intensief samen te werken binnen de gehele acute zorgketen in elke regio,
- het vertrouwen in elkaar te versterken en
- werkwijzen slimmer op elkaar af te stemmen.

Dankzij zorgcoördinatie krijgt de patiënt op het juiste moment de juiste zorg, zonder zijn verhaal steeds opnieuw te hoeven vertellen. Twee essentiële voorwaarden voor goede zorgcoördinatie zijn brede triage en goed inzicht in de beschikbaarheid van passende vervolgzorg.



Brede triage betekent goed luisteren naar de acute hulpvraag van een patiënt en die zorgvuldig beoordelen, met kennis van en begrip voor het werk en de werkwijze van andere ketenpartners.



Goed inzicht in de beschikbare vervolgzorg helpt zorgverleners bij het vinden en toewijzen van de juiste zorg op het juiste moment. Zo ontlasten we zorgprofessionals en voorkomen we onnodig gebruik van acute zorg, zoals ambulance inzetten en huisartsenvisites.



Dat doen we door

- intensief samen te werken binnen de gehele acute zorgketen in elke reg
- het vertrouwen in elkaar te versterken en
- werkwijzen slimmer op elkaar af te stemmen.

Dankzij zorgcoördinatie krijgt de patiënt op het juiste moment de juiste zorg, zonder zijn verhaal steeds opnieuw te hoeven vertellen.

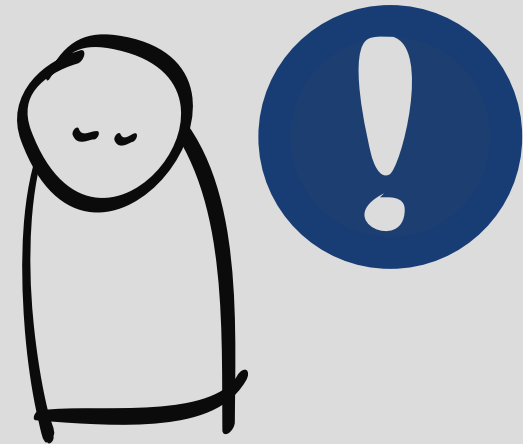
Twee essentiële voorwaarden voor goede zorgcoördinatie zijn brede triage en goed inzicht in de beschikbaarheid van passende vervolgzorg.



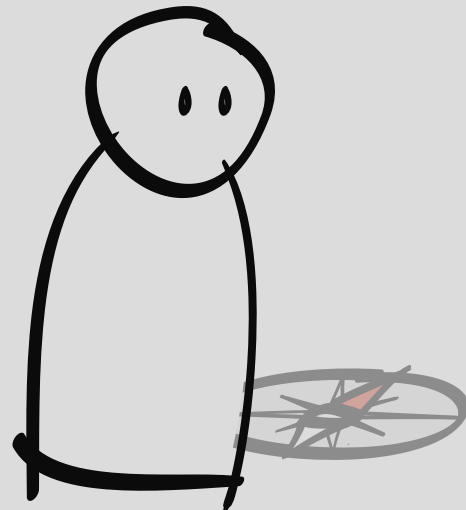
Brede triage betekent goed luisteren naar de acute hulpvraag van een patiënt en die zorgvuldig beoordelen, met kennis van en begrip voor het werk en de werkwijze van andere ketenpartijen.

vanuit de oplossing

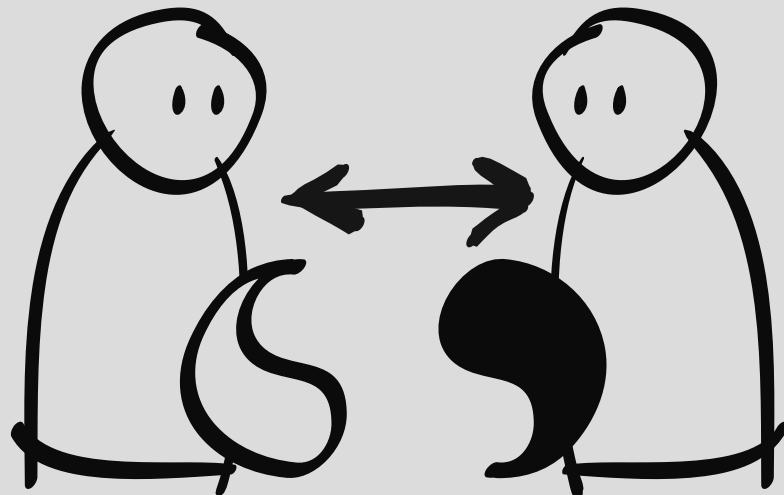
gevoel van moeten



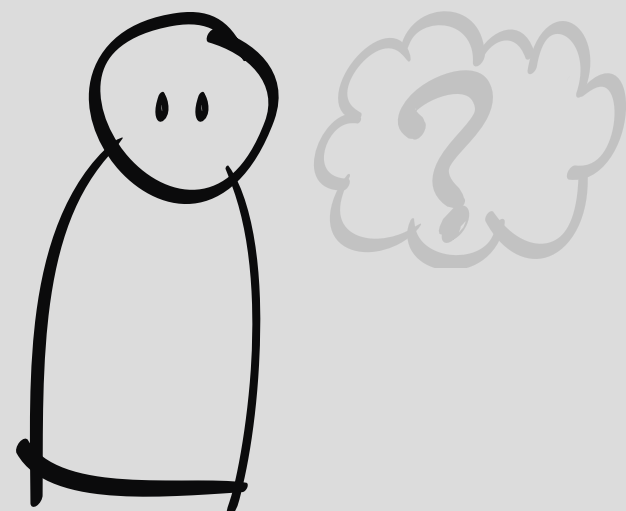
kompas uit



tegengestelde belangen

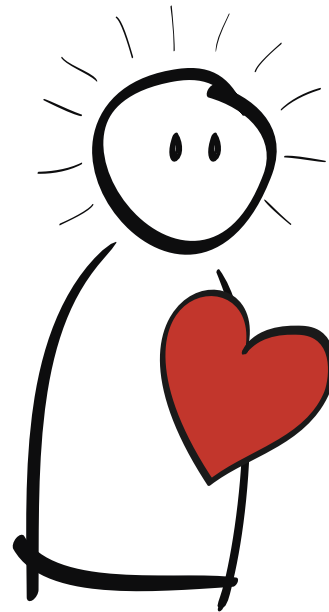


vraagstuk uit beeld

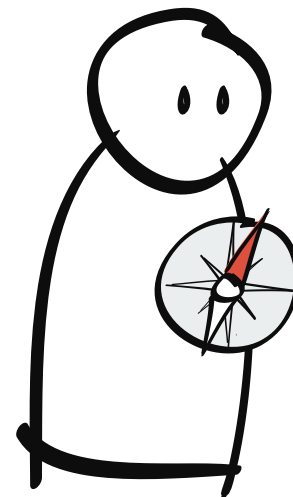


vanuit het vraagstuk

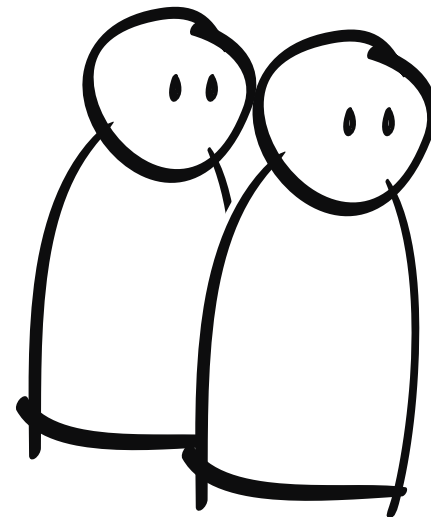
gevoel van willen



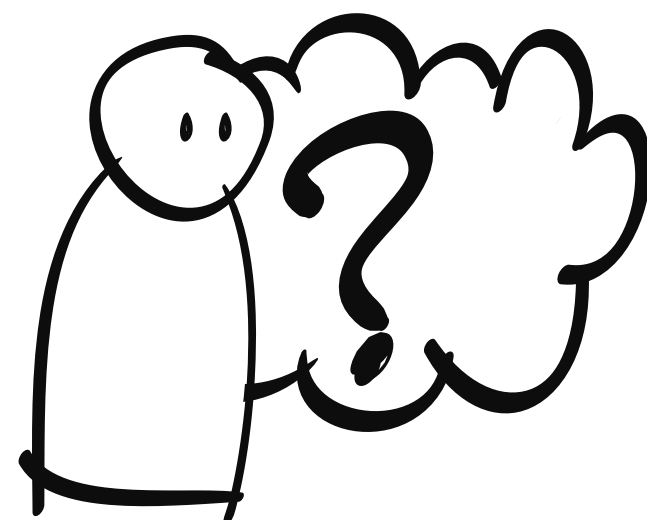
kompas aan



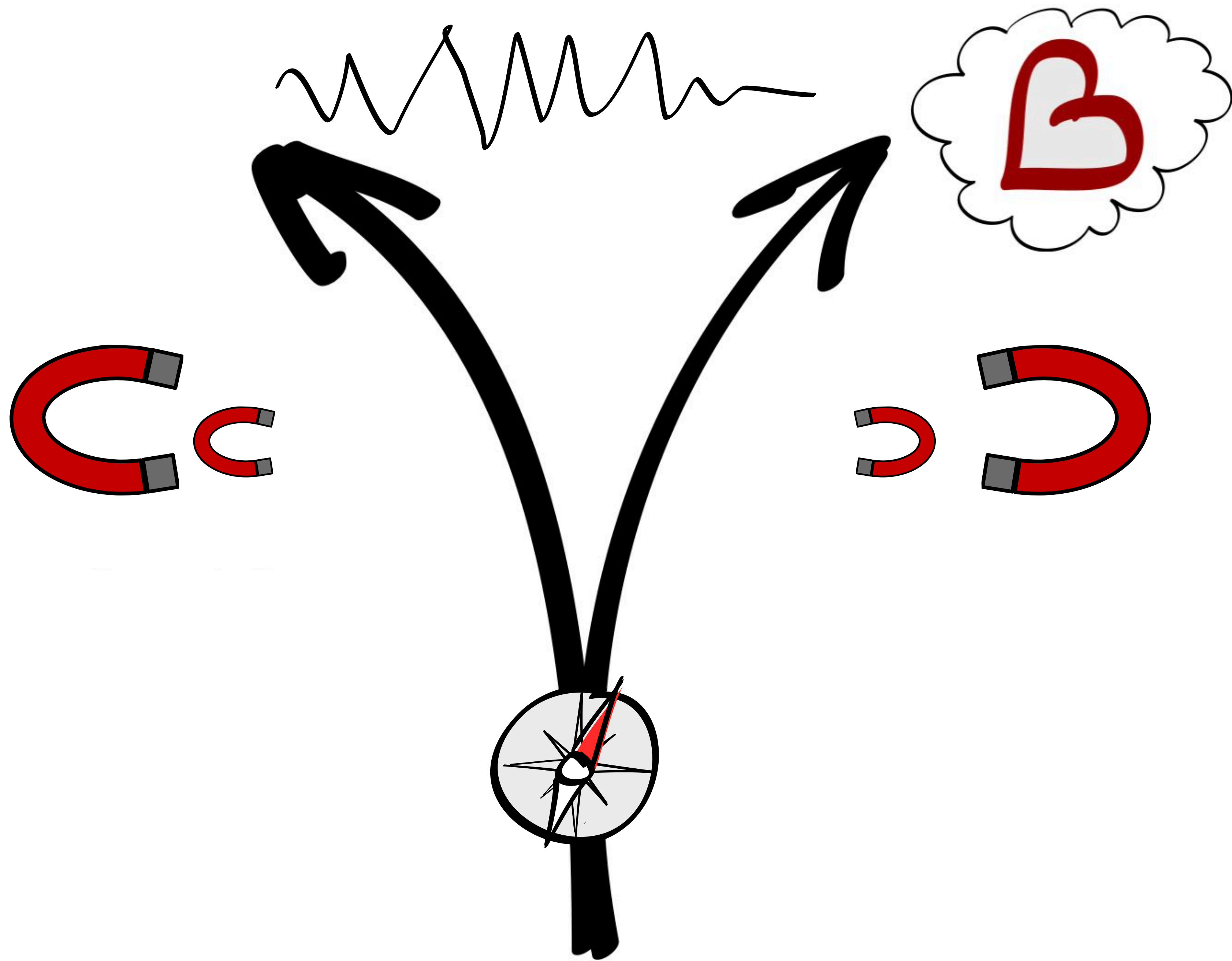
naast elkaar

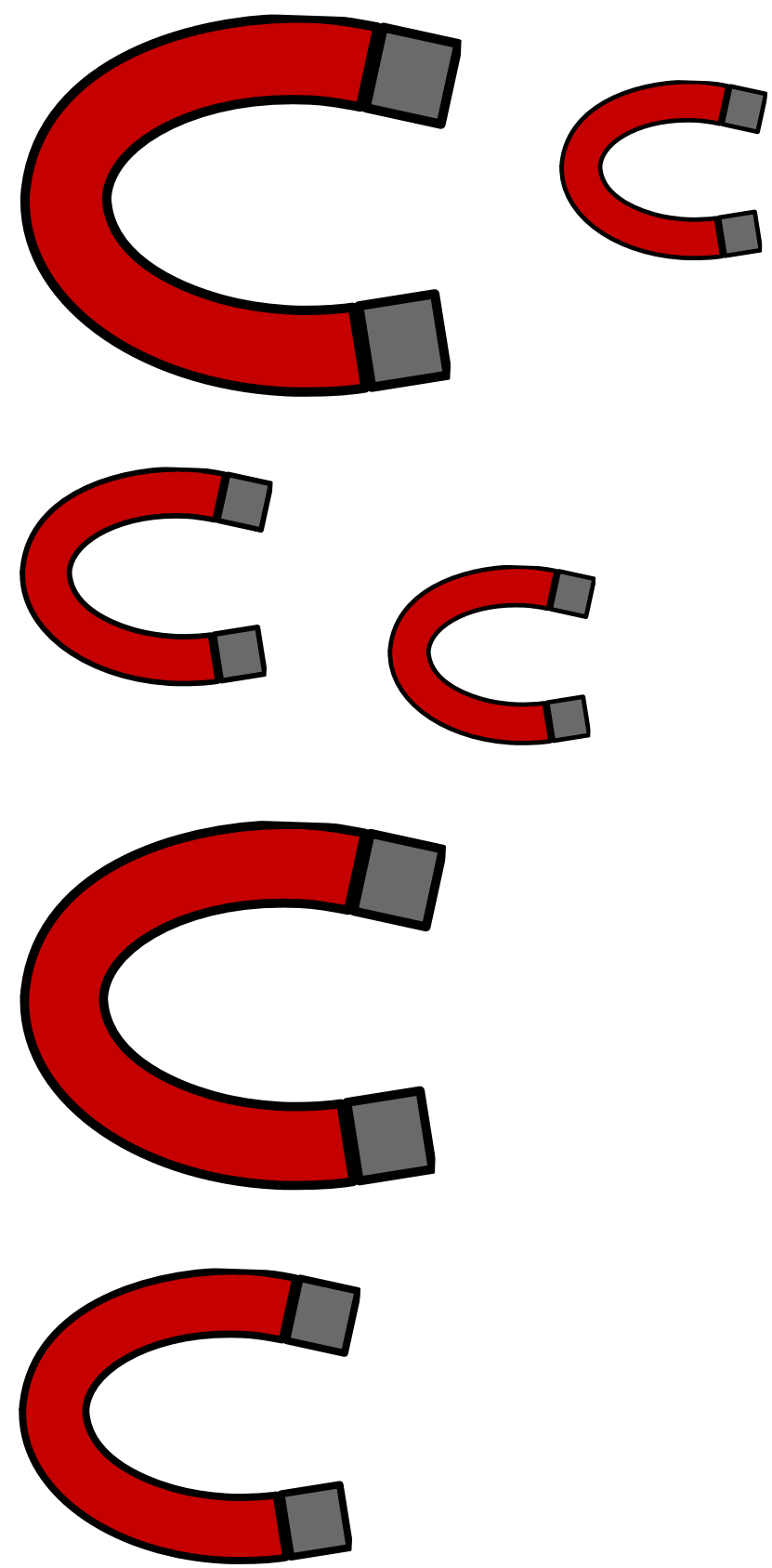


vraagstuk in beeld

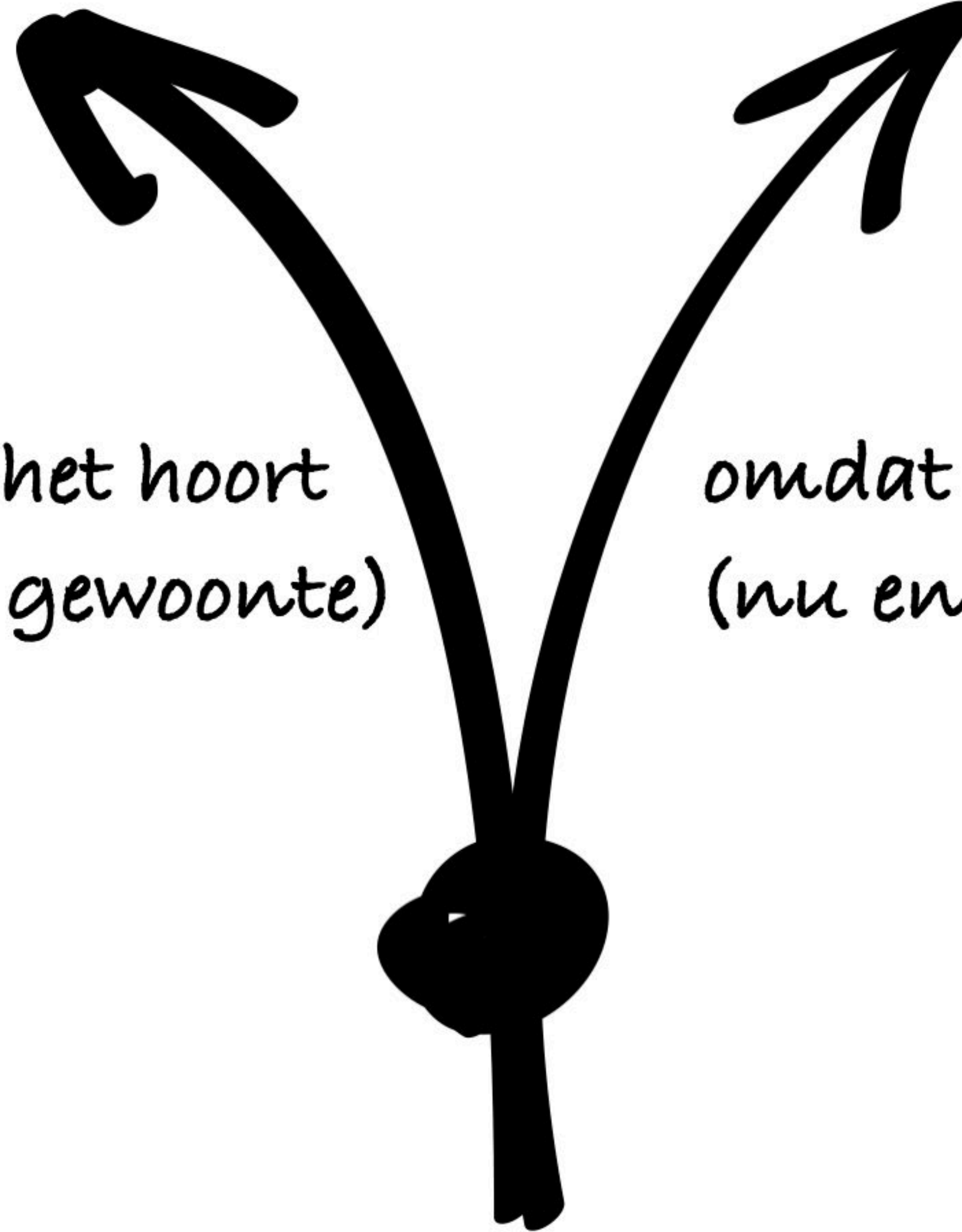


context

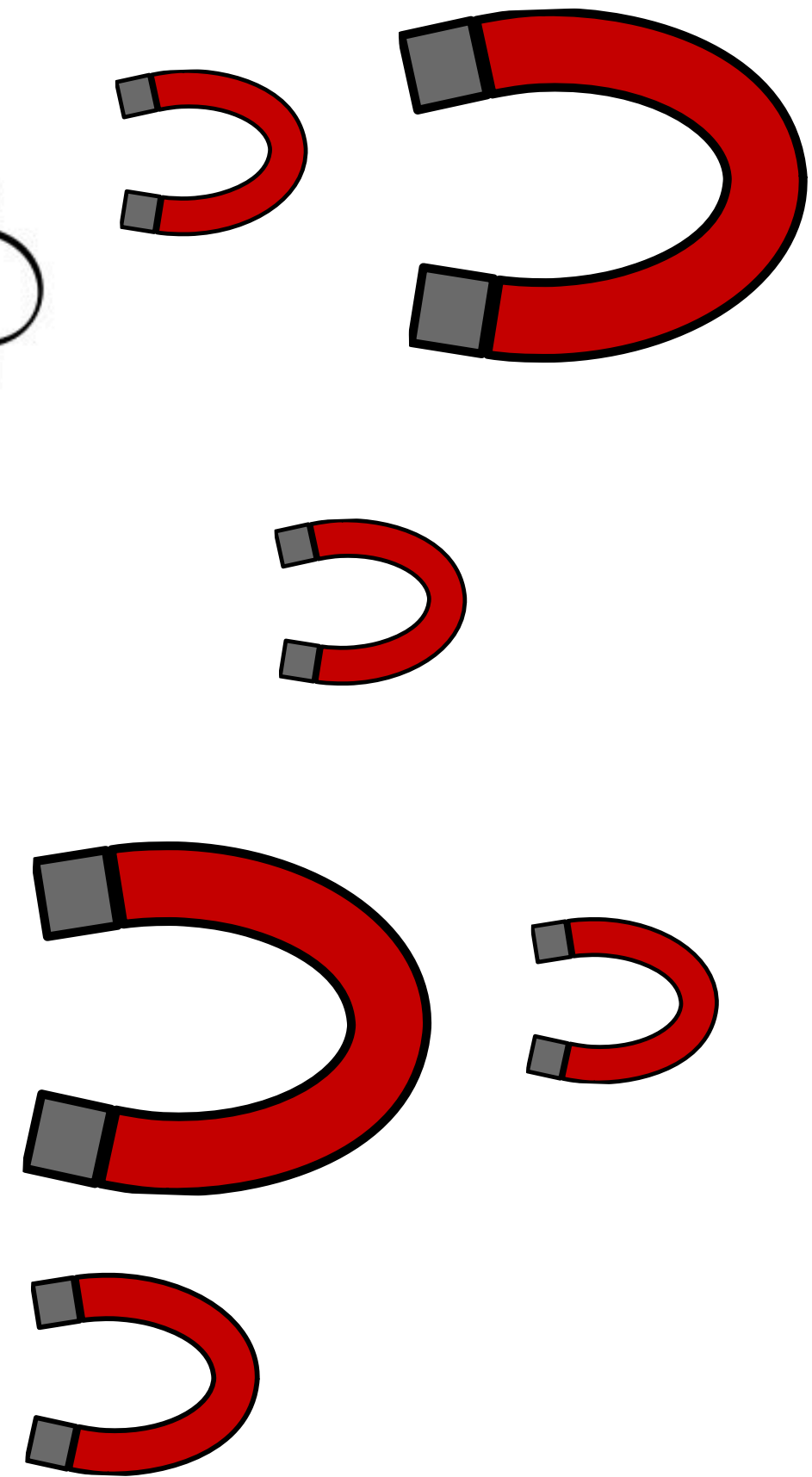


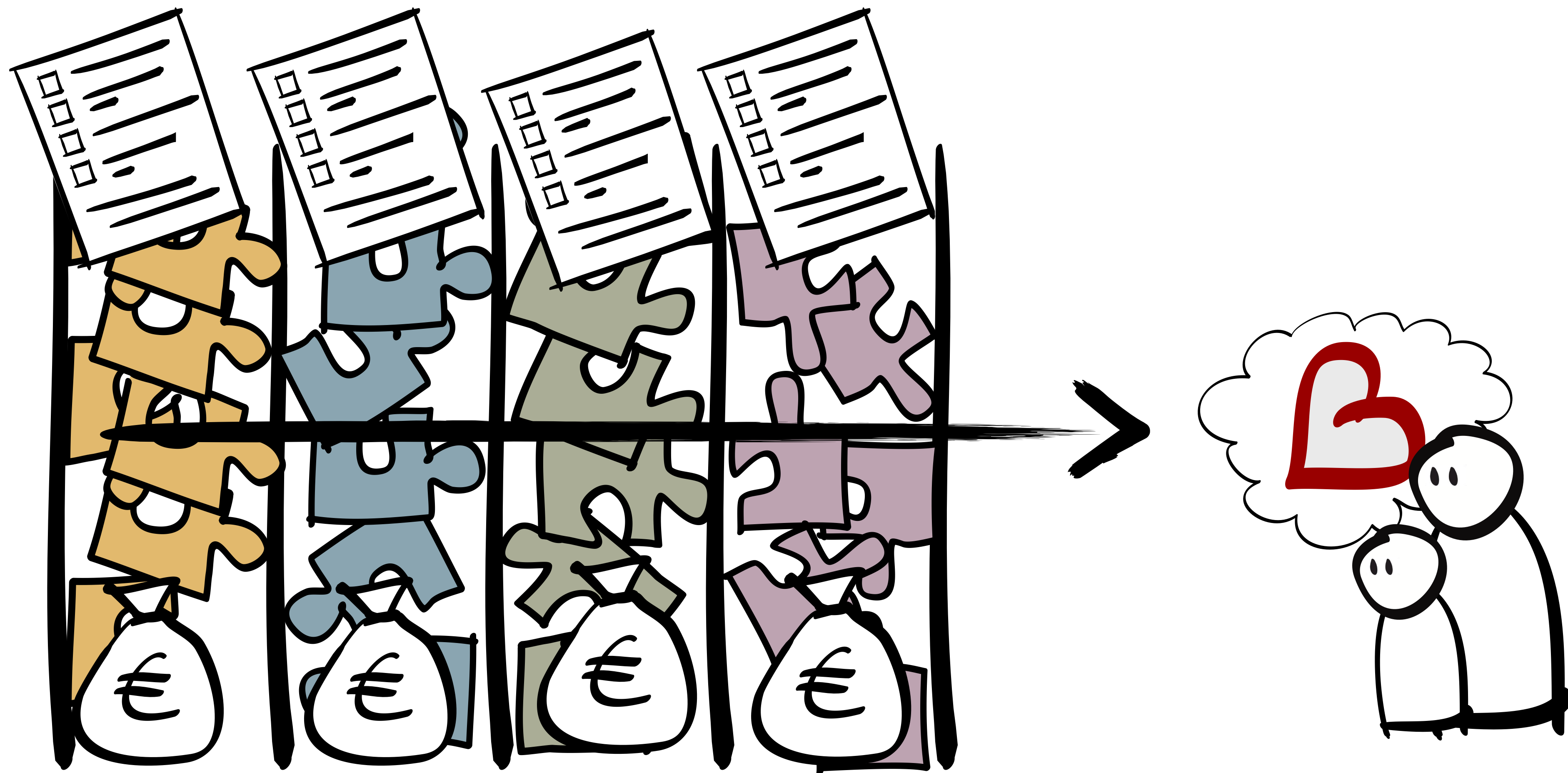


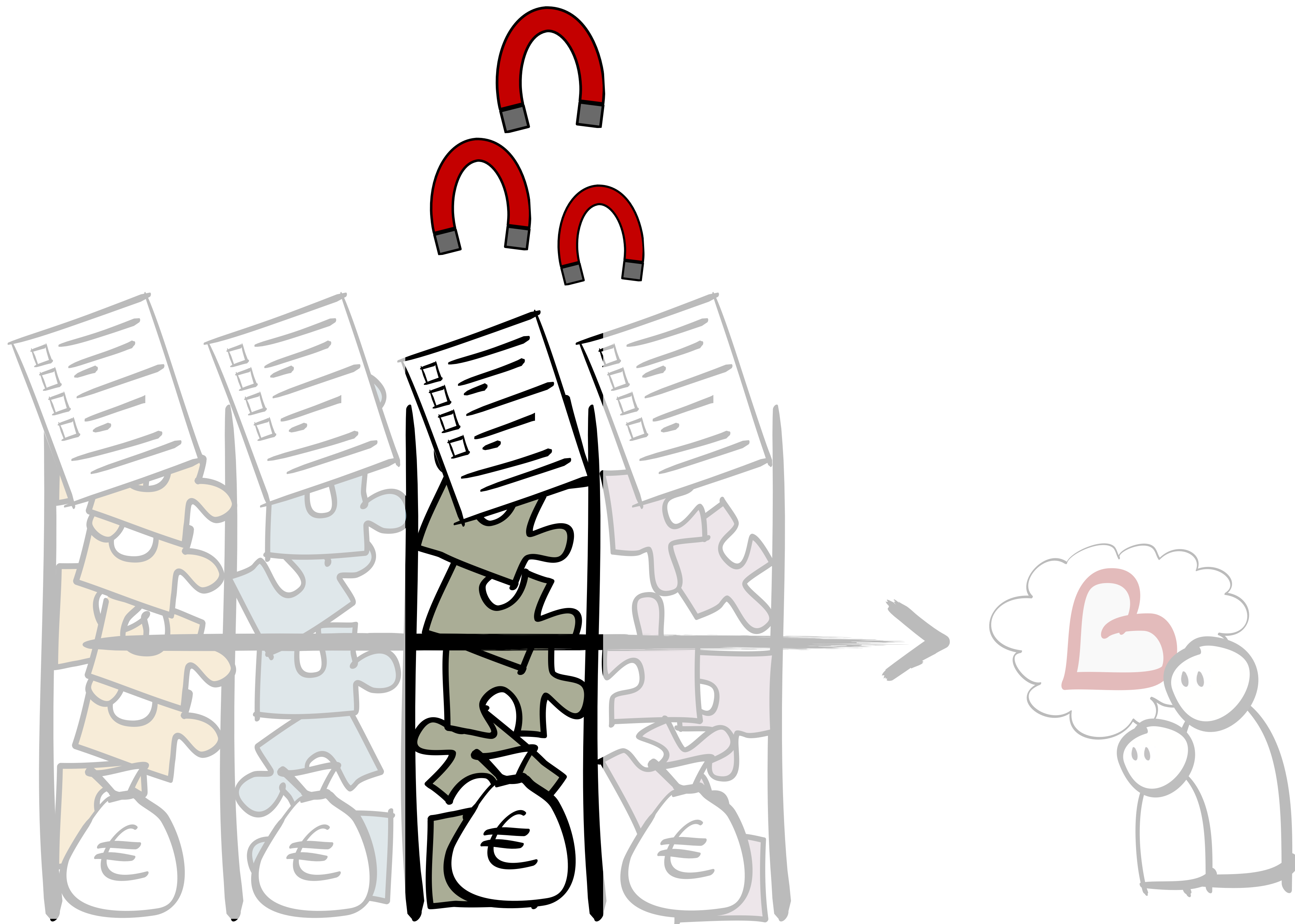
omdat het hoort
(regel of gewoonte)

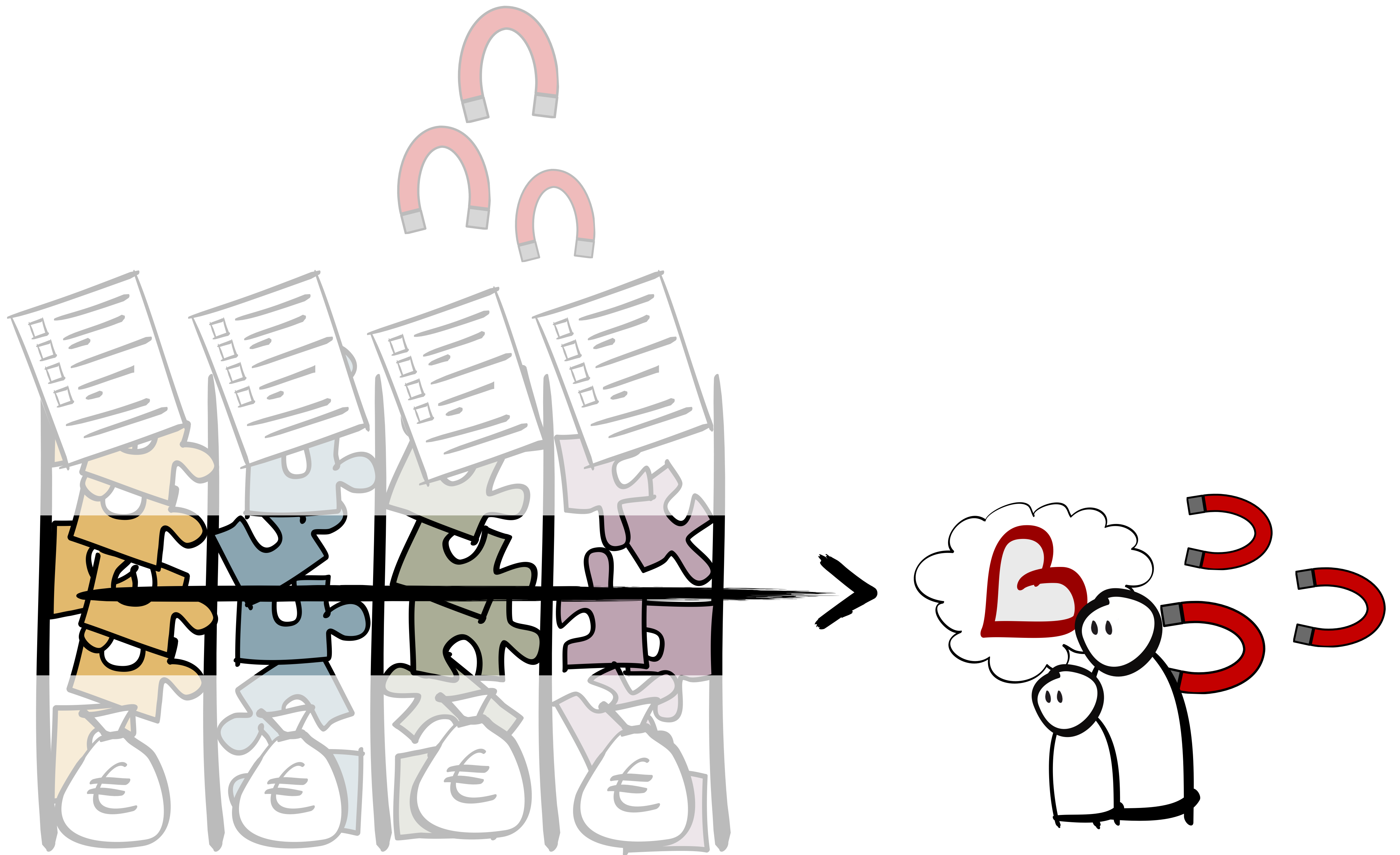


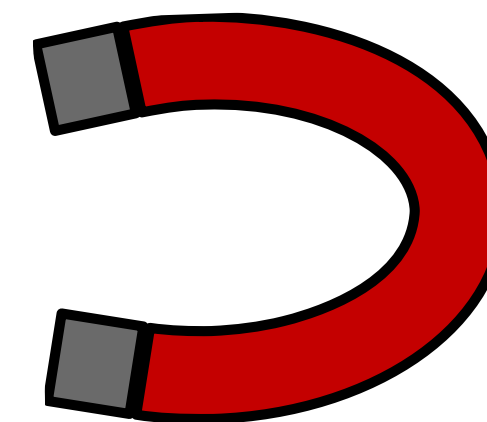
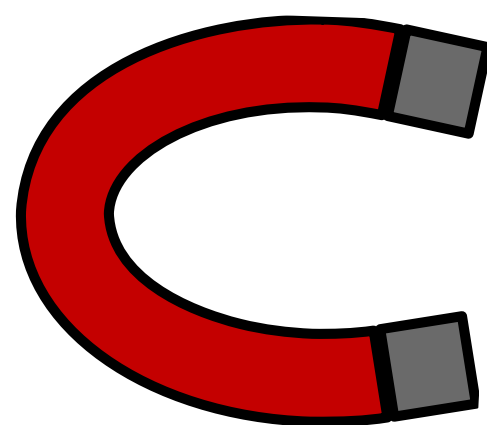
omdat het helpt
(nu en straks)











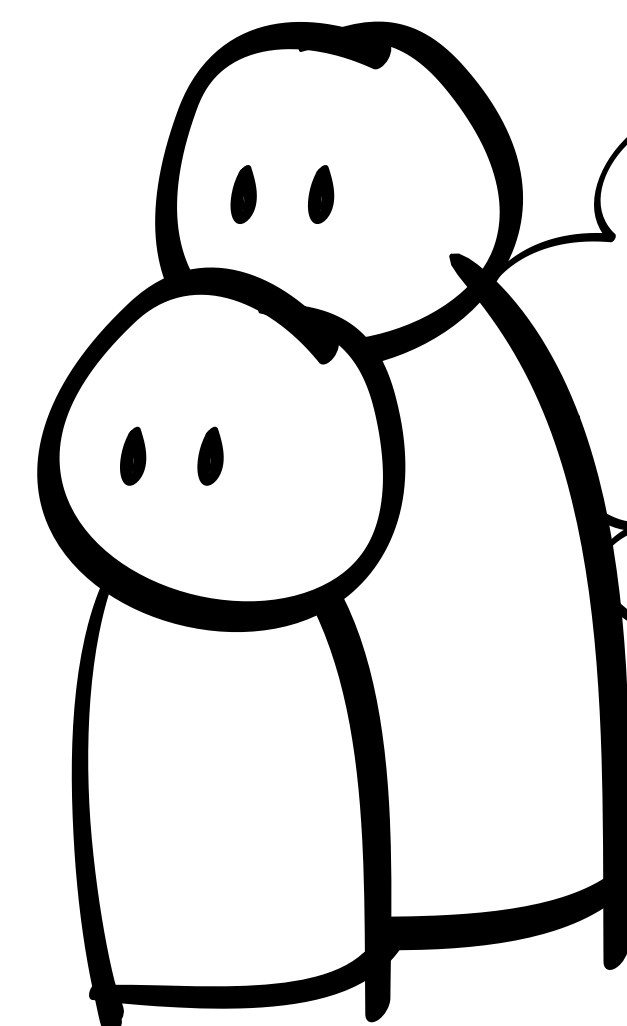
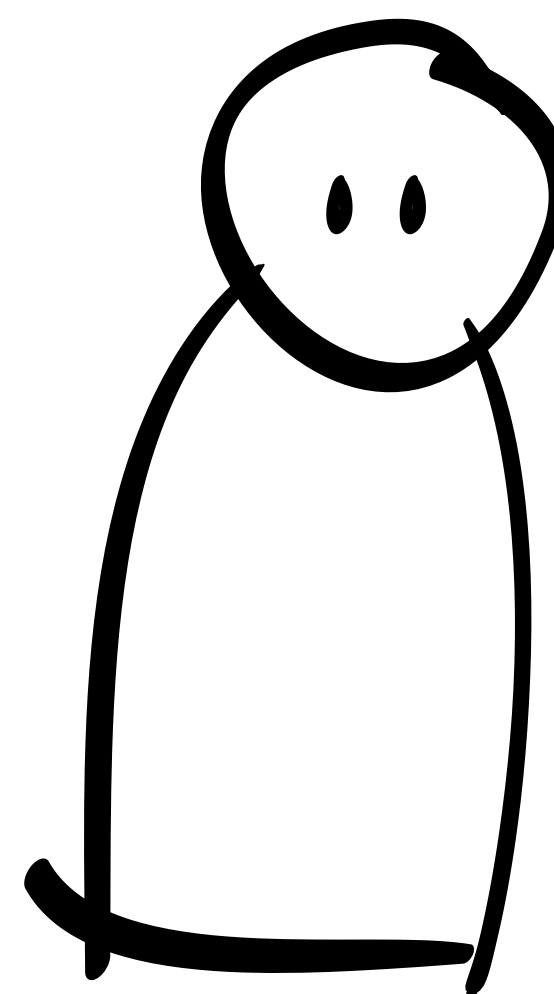
Wat vertellen we de eerste dag?

Welkom!

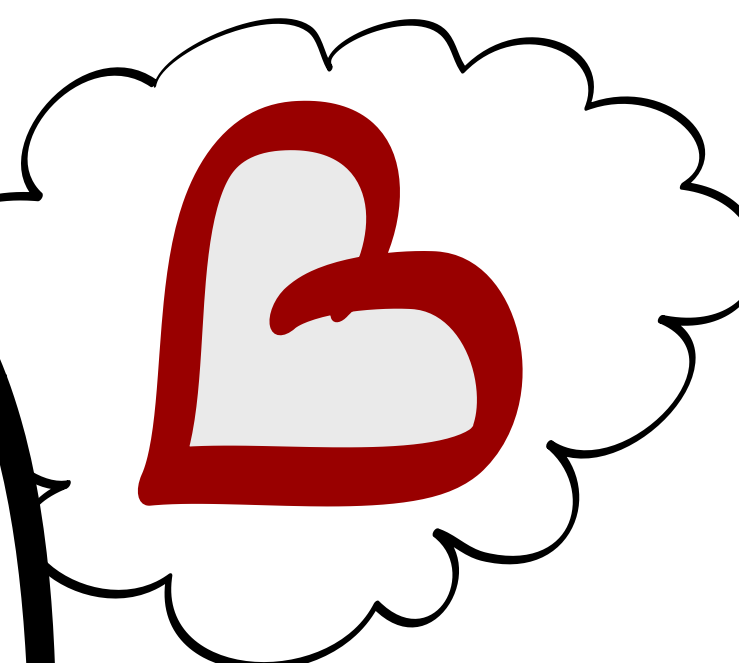
Welkom!

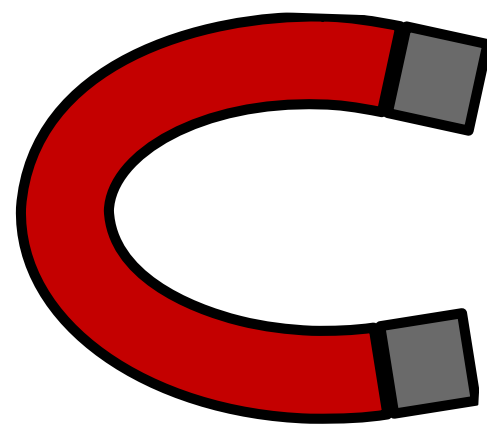


systeemwereld

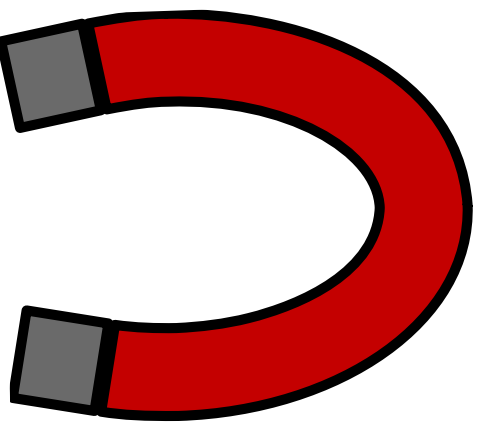


leefwereld





kpi's



kpi's



werkvoorraad



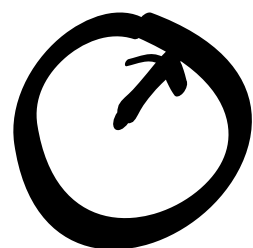
doorverwijzingen



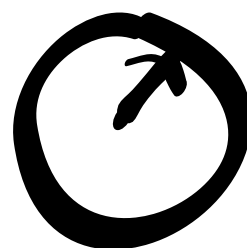
productie



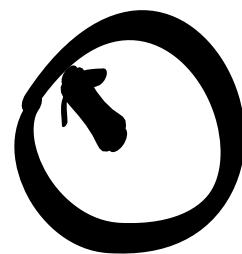
'gelijk goed'



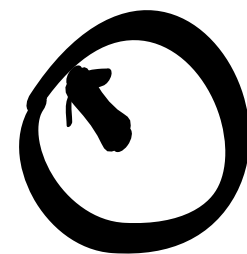
tijd



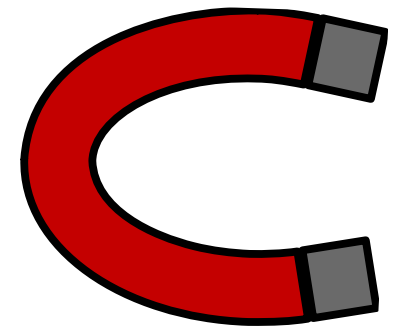
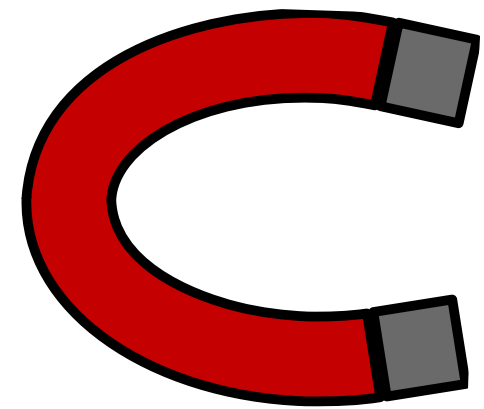
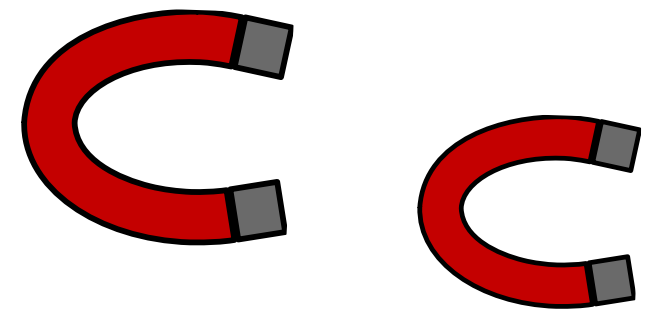
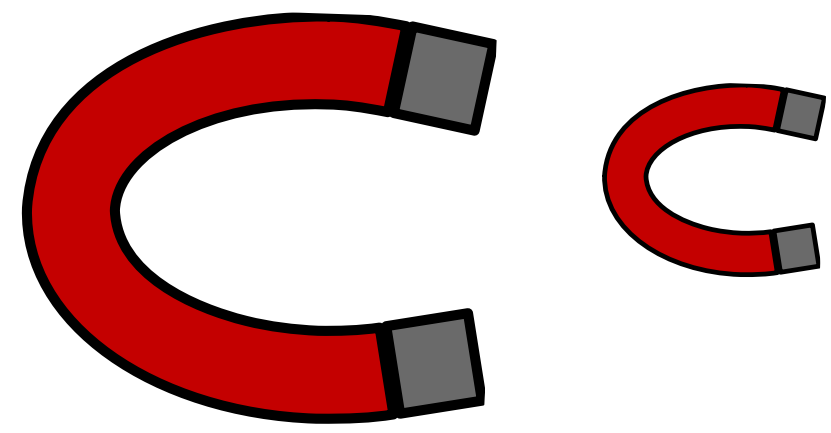
...?



wat wordt betaald?



...



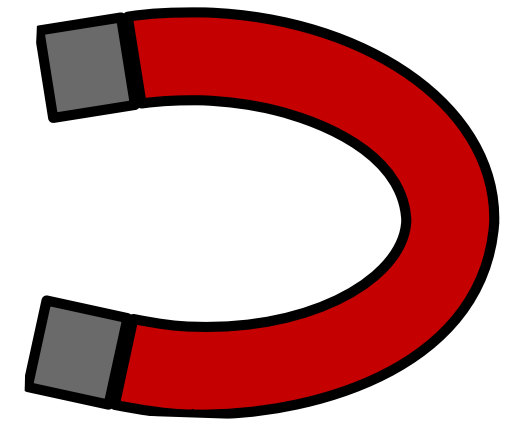
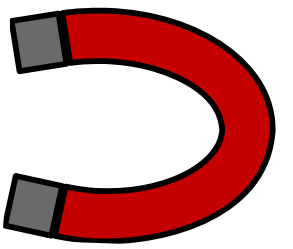
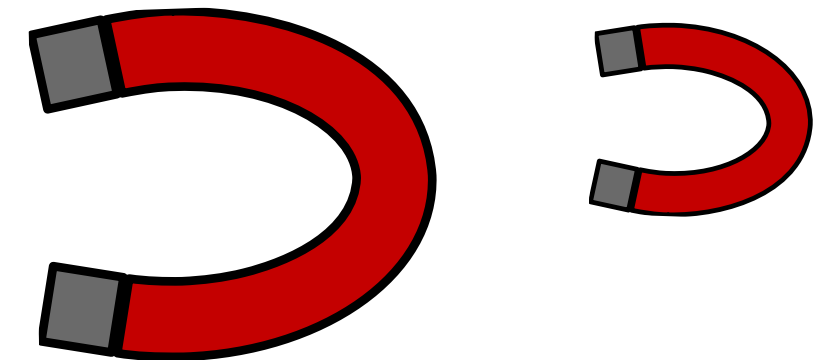
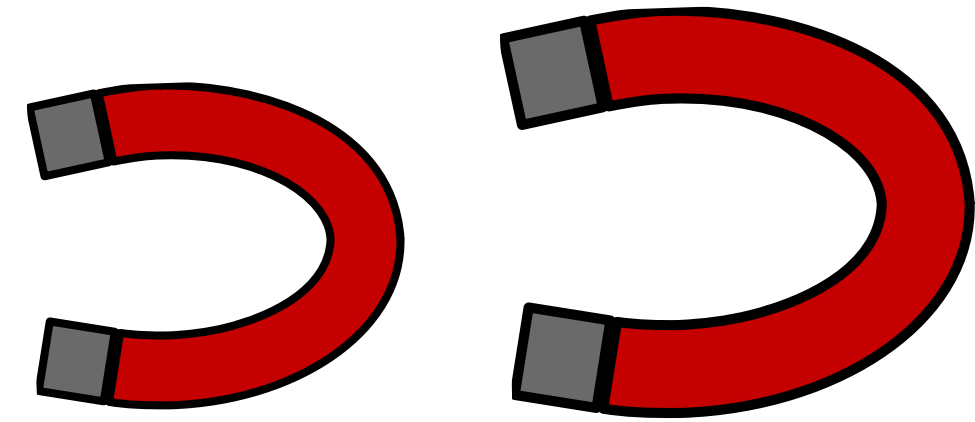
inspectie?

financien?

binnen?

audits?

...



contact?

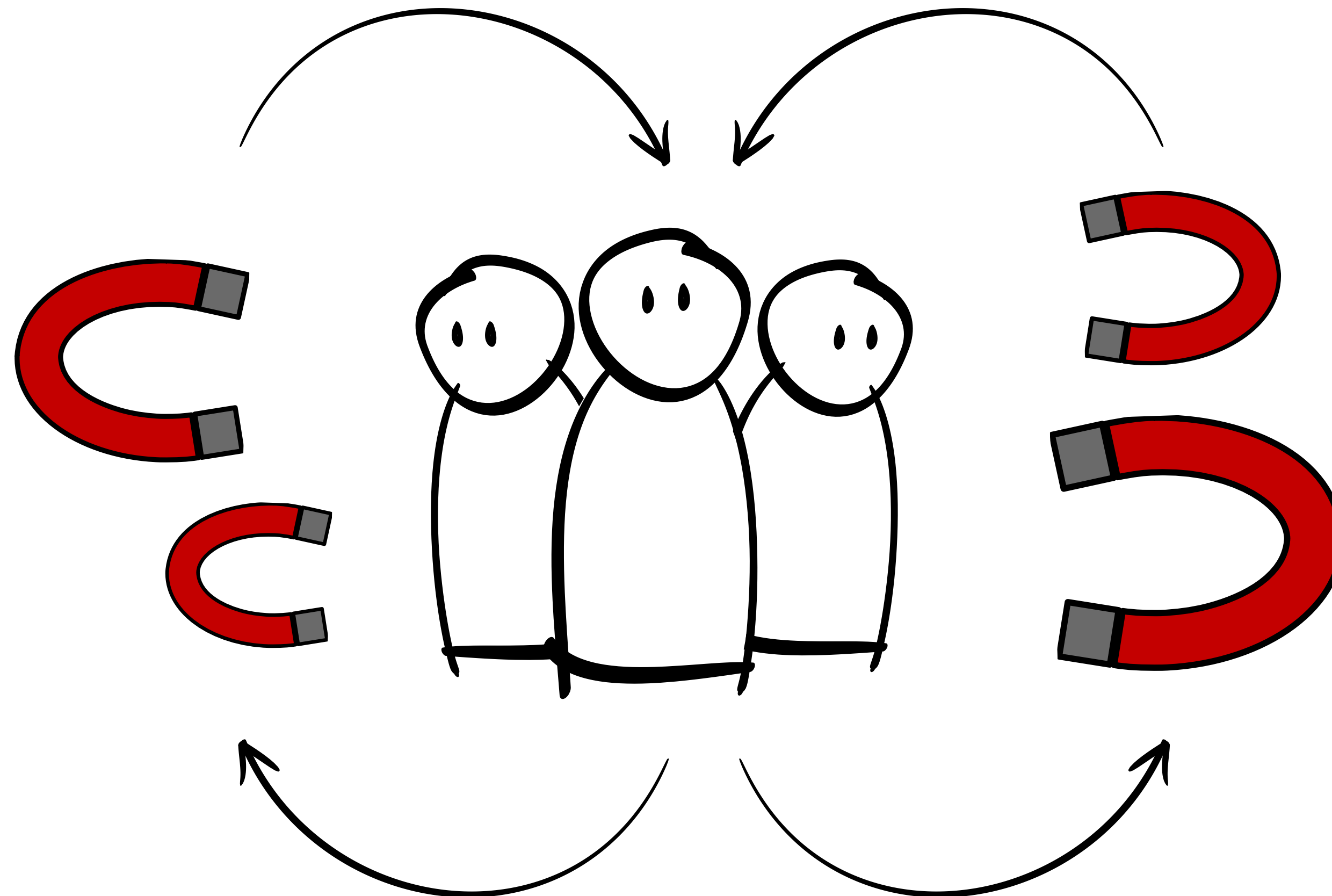
kennis?

impact?

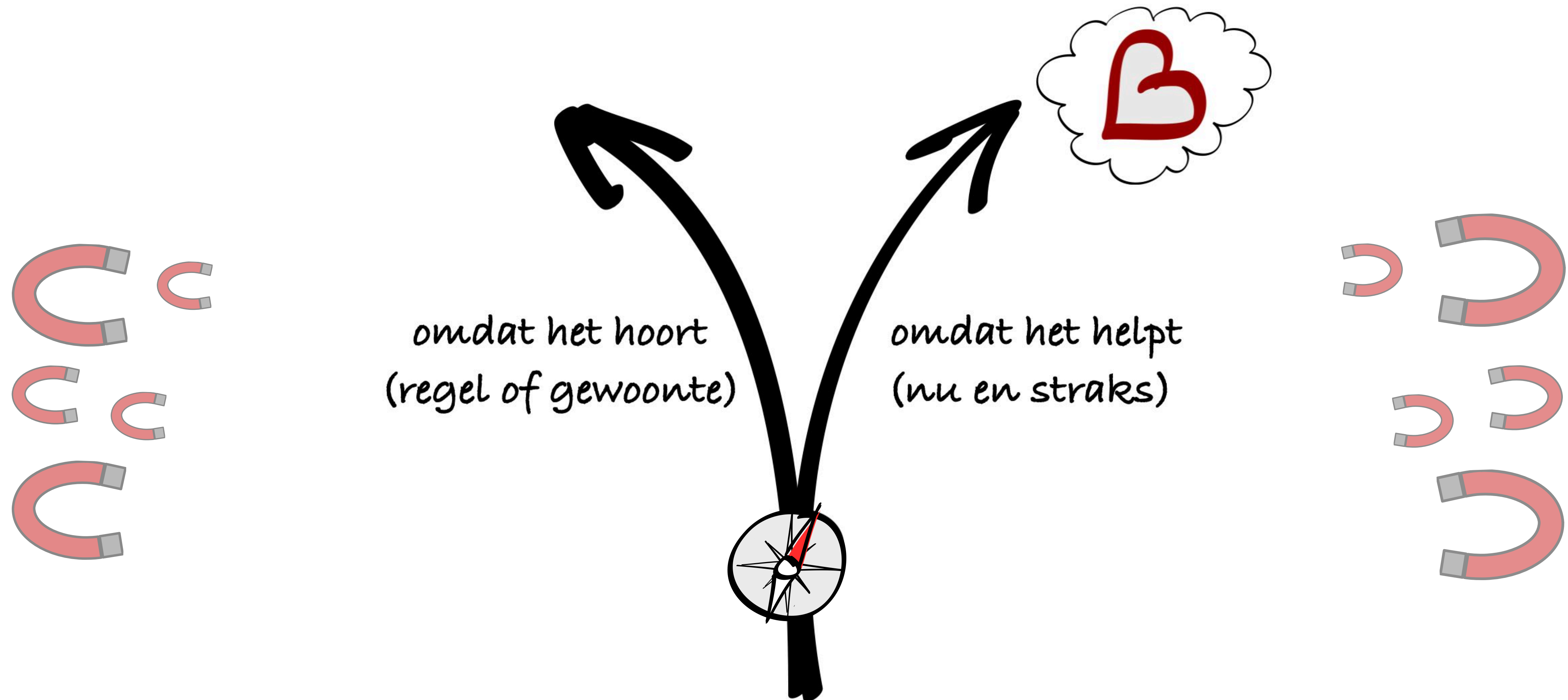
ruimte?

...

context beïnvloedt ons gedrag

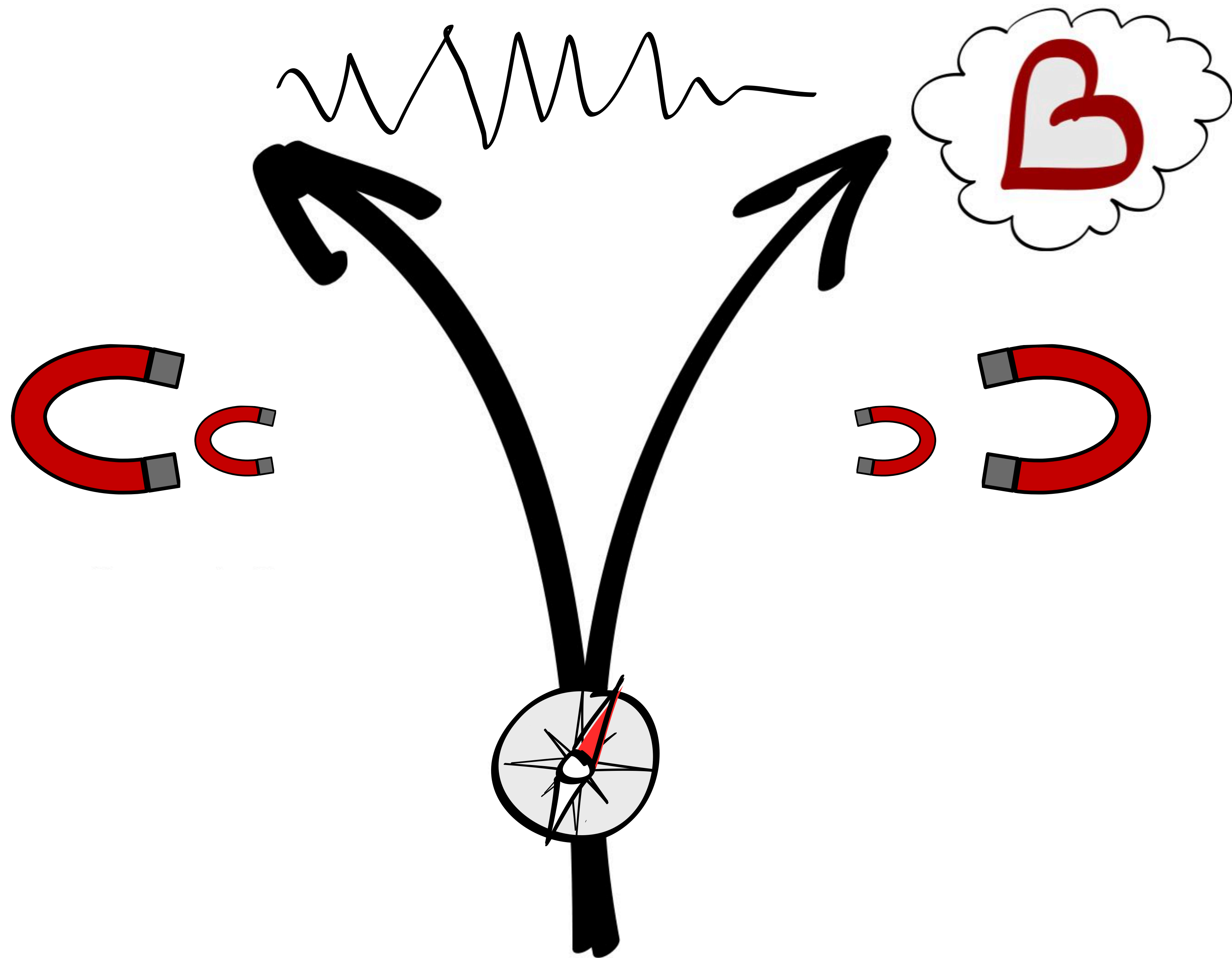


ons gedrag beïnvloedt context



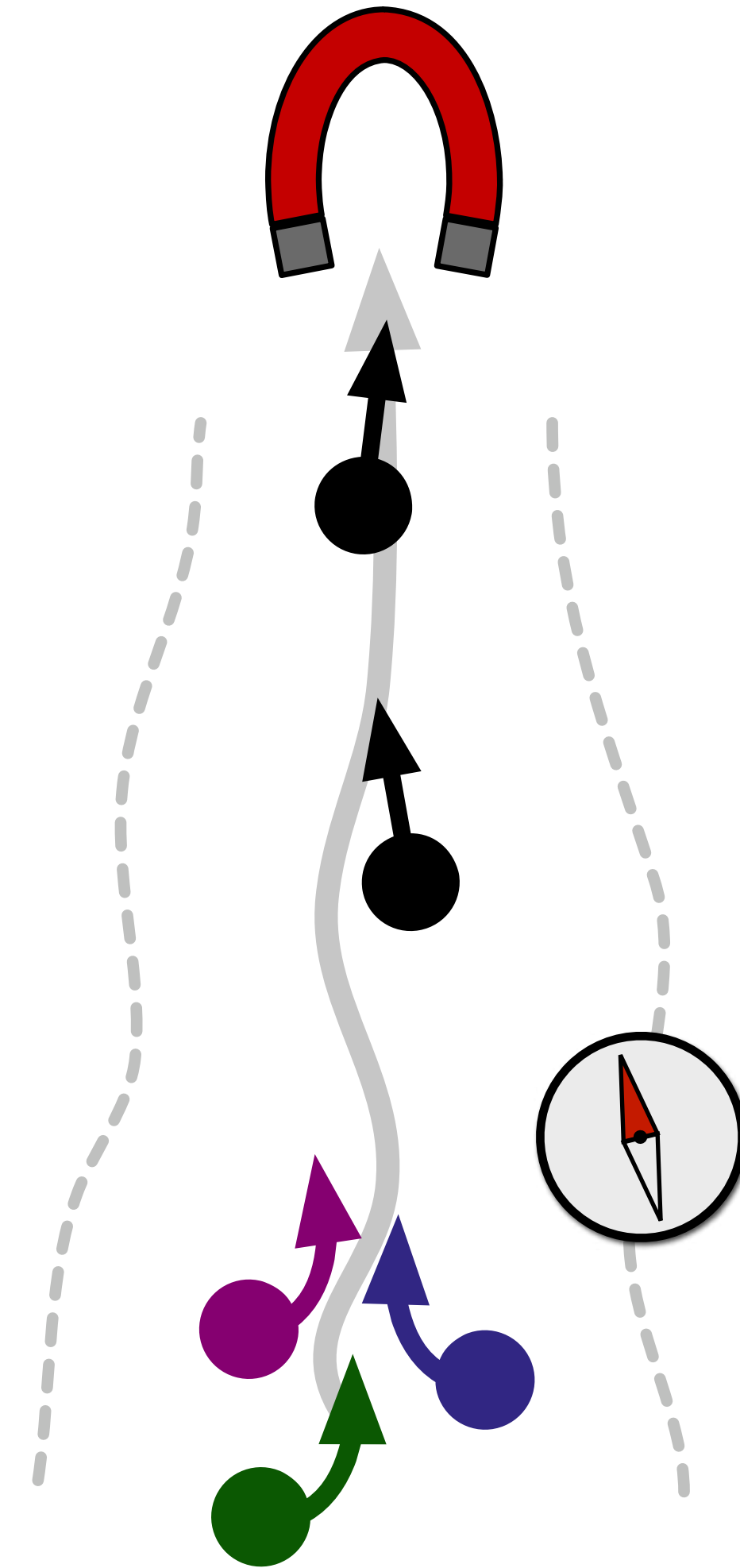
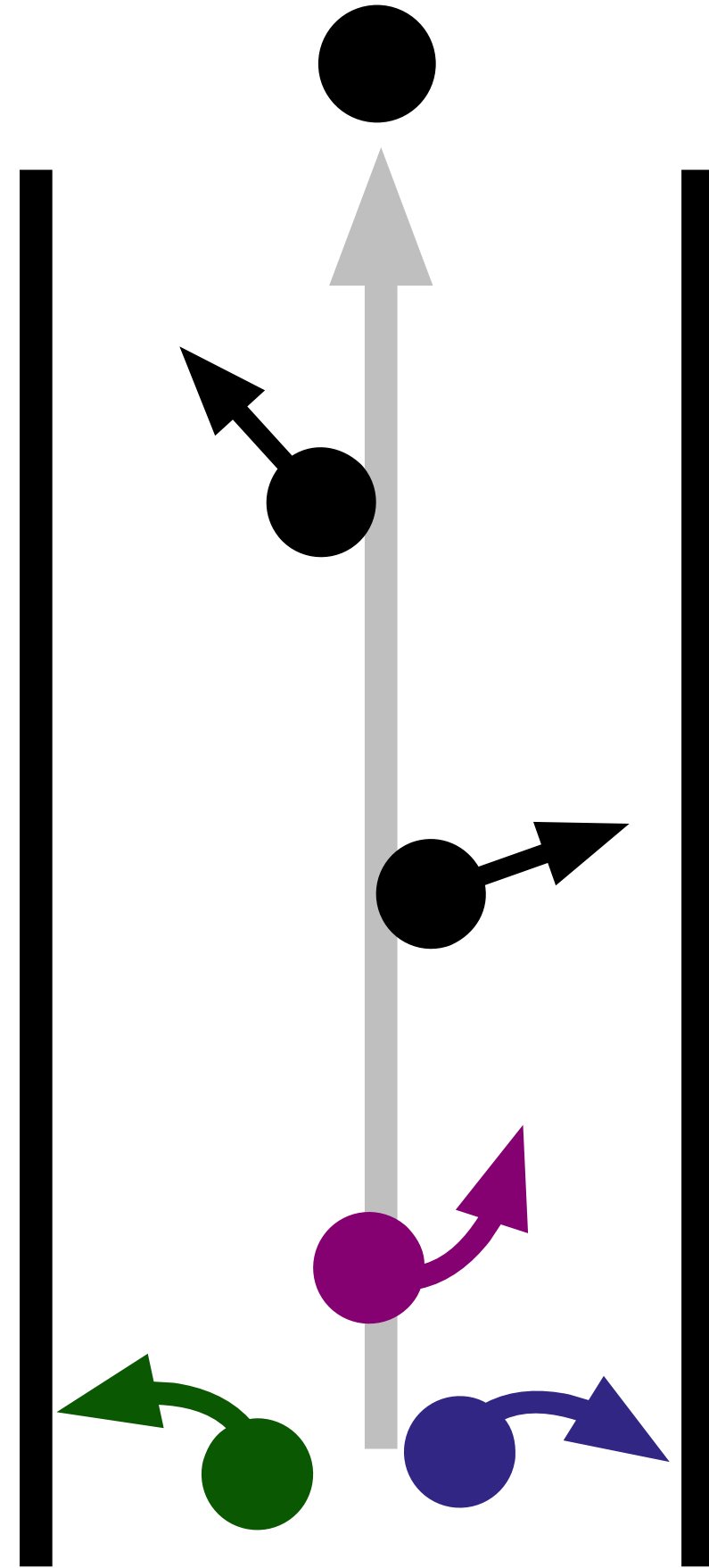
Met welke magneten trekken we mensen naar wat links?
Met welke naar rechts?

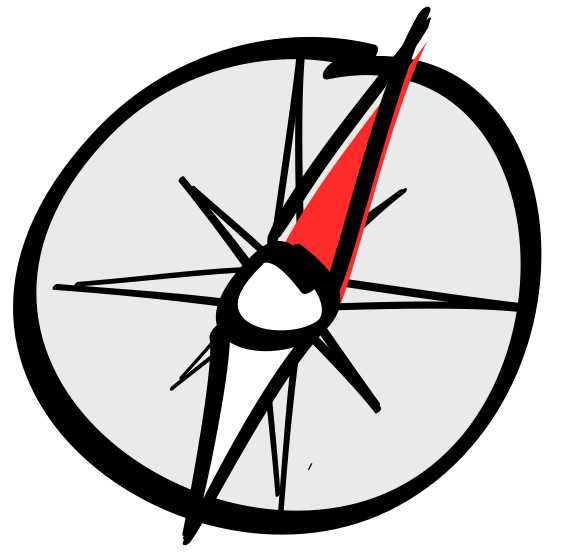
Op welke magneten heb jij invloed? (toevoegen, weghalen, versterken, verzwakken enz.)



stevigheid

visie
missie
tactiek
klanten
producten/
diensten
mensen
structuur
cultuur

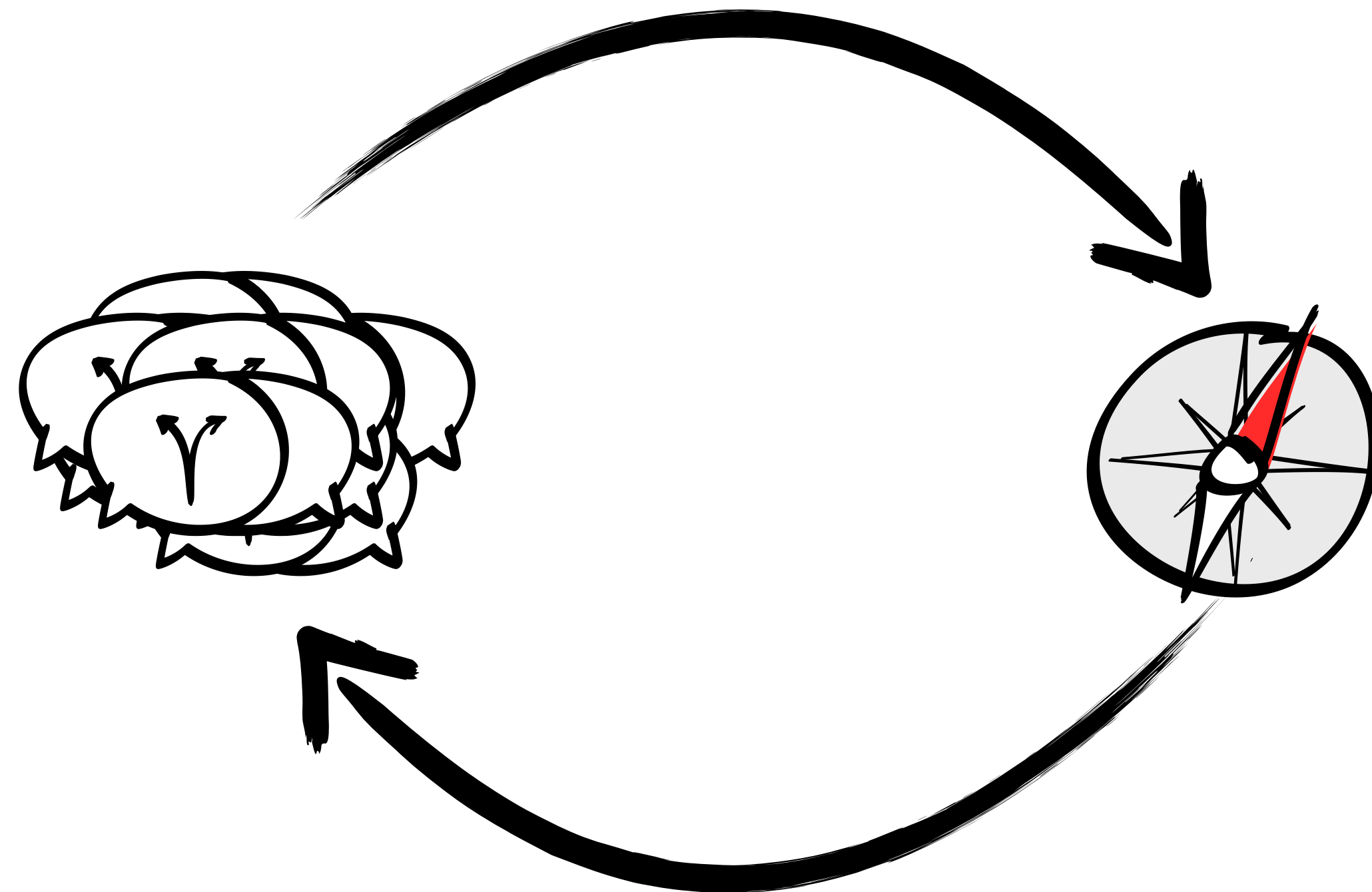


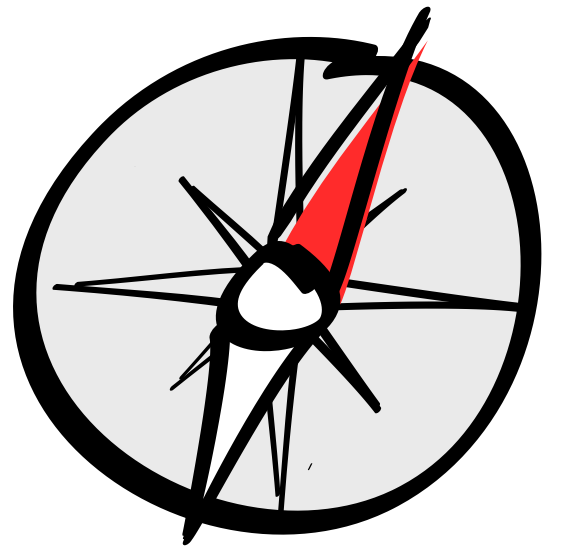


Goed zijn



Goed worden



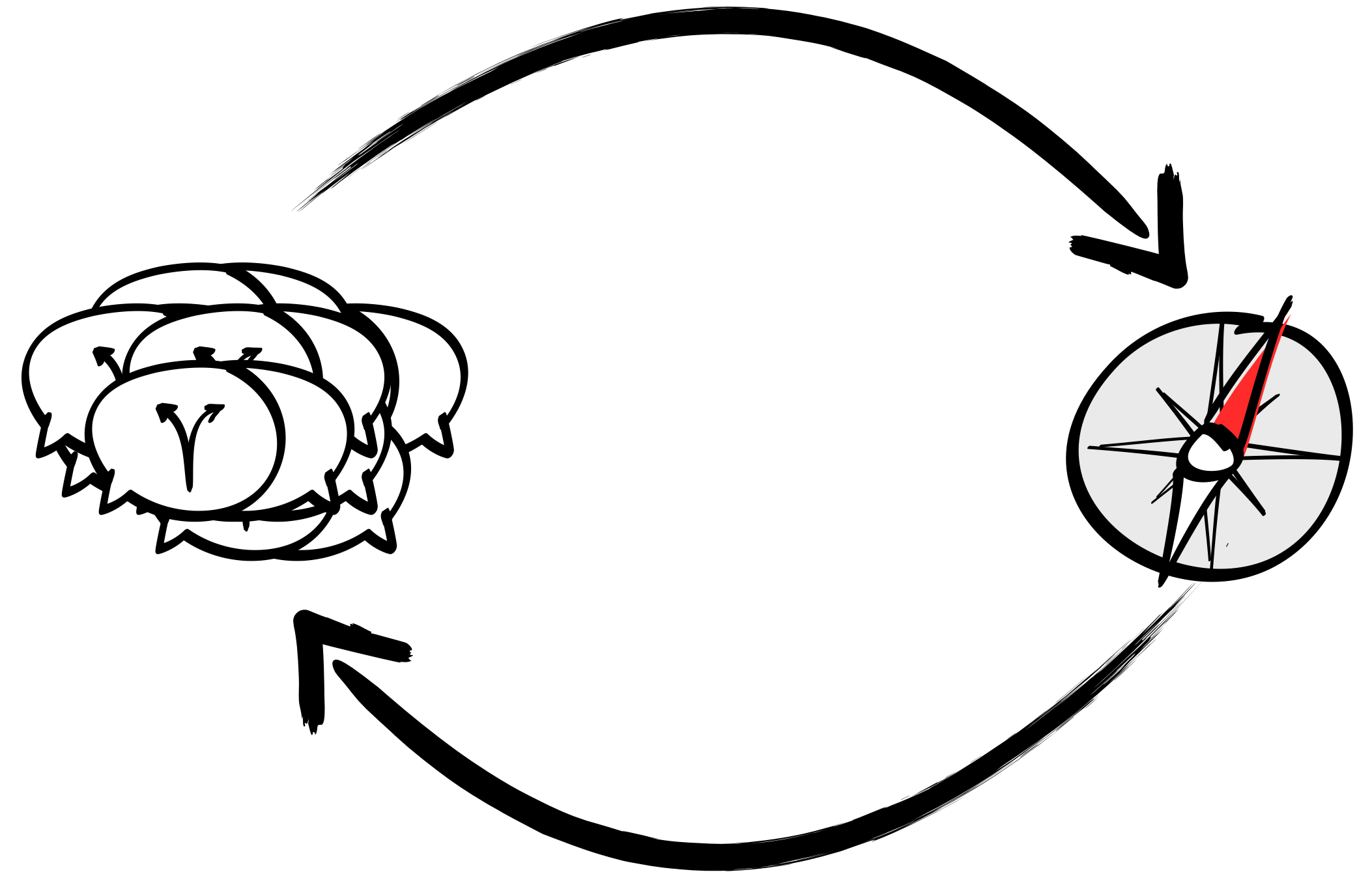


Brede triage



Goed inzicht in de beschikbare vervolgzorg

Elk dílemma ís een kans
om met elkaar
de vísie te verstevígen
(of te verzwakken)



veranderspanning

context

stevigheid

